Lista Jednostek Nieodpłatnego Poradnictwa

Przykładowa Lista Jednostek Nieodpłatnego Poradnictwa, którą zgodnie z art. 8a ust. 1 sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony).

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia), jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

Część I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa Jednostki | Zakres Poradnictwa | Adres | Telefon odpłatność połączeń | Dostępność Dni i godziny | www e-mail | Kryteria Dostępu |
| Rodzinne |
| 1 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Specjalistyczna Poradnia Rodzinna |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Fundacja „Rodzina” | Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców i par |  |  |  |  | Każdy mieszkaniec powiatu |
| Psychologiczne |
| 4 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr X |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Poradnia Psychoterapii/Poradnia Zdrowia Psychicznego |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja Itaka skrytka pocztowa 12700-958 Warszawa 66. | 800 70 2222 bezpłatna infolinia | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu | [www.liniawsparcia.pl](http://www.liniawsparcia.pl) porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| Pedagogiczne |
| 7 | NP. Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr X |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  Fundacja „Rodzina” | Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców oraz warsztaty umiejętności wychowawczych |  |  |  |  | Mieszkańcy powiatu skierowani przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie |
| Pomoc Społeczna |
| 9 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: (Miejscowość 1) (Miejscowość 2) (Miejscowość 3 itd.) |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Schronisko dla osób bezdomnych | Dyżury poradnicze dla osób bezdomnych |  |  |  |  |  |
| Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień |
| 12 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w: (Miejscowość 1) (Miejscowość 2) (Miejscowość 3 itd.) |  |  |  |  |  |  |
| 13 | NP. Poradnia Terapii Uzależnień |  |  |  |  |  |  |
| Przeciwdziałanie przemocy domowej |
| 14 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: (Miejscowość 1) (Miejscowość 2) (Miejscowość 3 itd.) |  |  |  |  |  |  |
| 15 | NP. Punkt Informacyjno-Konsultacyjny |  |  |  |  |  |  |
| 16 | Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia Ofiar Przemocy w Rodzinie |  |  |  |  |  |  |
| 17 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia” | wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa | 800 120 002 Bezpłatna infolinia | Od poniedziałku do Soboty w godzinach od 08.00 do 22.00 niedziela i święta od godziny 08.00 do 16.00 | [www.niebieskalinia.info](http://www.niebieskalinia.info) biuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| Interwencja kryzysowa |
| 18 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego (Miejscowość 1) (Miejscowość 2)(Miejscowość 3 itd.) |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Ośrodek Interwencji Kryzysowej |  |  |  |  |  |  |
| 20 | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur:**(22) 361 69 00 (22)  785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | <http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/> poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| Dla osób bezrobotnych |
| 21 | Powiatowy Urząd Pracy |  |  |  |  |  |  |
| 22 | Wojewódzki Urząd Pracy |  |  |  |  |  |  |
| 23 | Klub Pracy |  |  |  |  |  |  |
| 24 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy. Ul Ciepła 20, 15-472 Białystok. | 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00 do 18.00 | [www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl) biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać: zarejestrowani poszukujący pracy pracodawcy |
| Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem |
| 25 | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem Stowarzyszenia | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | Adres najbliższego ośrodka wyłonionego na lata 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości |  | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.15-16.15 | [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl) funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| Prawo konsumenckie |
| 26 | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów |  |  |  |  |  |  |
| 27 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00 do 18.00 | <https://www.uokik.gov.pl/> porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| Prawa Pacjenta |
| 28 | Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w |  |  |  |  |  |  |
| 29 | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46.01-171 Warszawa | 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00 do 20.00 | <https://www.bpp.gov.pl> kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 30 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta leczenie w kraju i poza granicami kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa | **Infolinia Centralna 800 392 976 (\*) 22 572 60 42 (\*\*)** (\*) połączenia bezpłatne (\*\*) koszt zgodnie z taryfą operatora **Także każdy oddział Narodowego Funduszu Zdrowia posiada własną infolinię** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00 do16.00** | <http://www.nfz.gov.pl> infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 31 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | Siedziba ul. Żurawia 4 A,00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 korespondencja Nowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | **801 801 015** Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Od poniedziałku do piątku od godziny 08.00 do 17.00 | <http://www.niepelnosprawni.gov.pl> sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 32 | 3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka | Biuro Rzecznika Praw Dziecka Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa **tel.**: (22) 583 66 00 . **fax.**: (22) 583 66 96. Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.15 do 16.15. | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | Od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15-20.00. dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | <https://brpd.gov.pl>rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| Prawo ubezpieczeń społecznych |
| 33 | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat) w |  |  |  |  |  |  |
| 34 | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: pomoc techniczna składki, renty emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.** Numer centrali : (22) 667 10 00. | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | **Od poniedziałku do piątku w godzinach od 07.00 do 18.00** | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze |
| Prawo pracy |
| 35 | Okręgowa Inspekcja Pracy w |  |  |  |  |  |  |
| 36 | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy** ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006 (dla tel. stacjonarny.) 459 599 000(dla tel. kom.)22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . |  | www.bip.pip.gov.pl,kancelaria@gip.pip.gov.pl |  |
| Prawo podatkowe |
| 37 | Urząd Skarbowy w  |  |  |  |  |  |  |
| 38 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 ( z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 Z tel. Komórkowych, + 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora | Od poniedziałku do Piątku w godzinach od 07.00 do 18.00 | [www.kis.gov.pl](http://www.kis.gov.pl) więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| Dla osób będących w sporze z podmiotami rynku finansowego |
| 39 | Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 8702-001 Warszawa. | **Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28** Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS **(22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25** | **Od poniedziałku do Piątku w godzinach od 08.00 do 18.00, poniedziałek.-piątek w godzinach od 11.00 do15.00, poniedziałek.-piątek w godzinach od 08.00 do16.00** | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)<https://rf.gov.pl/kontakt> biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| Inne |
| 40 | www.obywatel.gov.pl | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/) portal Ministerstwa Cyfryzacji |
| 41 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa | 800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | Poniedziałki od 10.00 do18.00, od wtorku do piątku w godzinach od 08.00 do16.00 | <https://www.rpo.gov.pl> biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Część II: nieodpłatna Pomoc Prawna i Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: xxx-xx-xx, [opcjonalnie: e-mailem: …, przy pomocy formularza internetowego: ... ew. w inne formy]

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności
w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

|  |
| --- |
| Nieodpłatna pomoc prawna |
|  | Prowadzący | Adresy dyżurów | Dni i godziny | Specjalizacji (o ile określono) | lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | Dane kontaktowe | www |
| 1 | Punkt Radców Prawnych | Miejscowość1 Adres 1 | Poniedziałki w godzinach od. 8-12 |  | tak | Informacje i Zapisy: od poniedziałku do piątku. w godzinach od. 8.00 do 16 pod numerem telefonu xxx-xx-xx | www.powiat./darmoweporadnictwo |
| Miejscowość2 Adres 2 | Wtorki w godzinach. 10-14 |  | tak |
| Miejscowość3 Adres 3 | Środy w godzinach 16-20 | Mediacja - dyżur specjalistyczny |  |
| Miejscowość4 Adres 4 | Czwartki w godzinach. 10-14 |  | tak |
| Miejscowość5 Adres 5 | Piątki w godzinach 8-12 |  | tak |
| 2 | Punkt Stowarzyszenia1 | Miejscowość6 Adres 6 | Od poniedziałku do Wtorku w godzinach 14-18 |  | tak | Informacje i Zapisy: od poniedziałku do piątku. w godzinach od. 8.00 do 16 pod numerem telefonu xxx-xx-xx | [www.powiat./darmoweporadnictwo](http://www.powiat./darmoweporadnictwo) |
| Miejscowość7 Adres 7 | Środy w godzinach14-18 |  | tak |
| Miejscowość8 Adres 8 | Czwartki w godzinach 14-18 |  | tak |
| Miejscowość9 Adres 9 | Piątki w godzinach 14-18 |  | tak |
| 3 | Punkt Stowarzyszenia2 | Miejscowość1 Adres1 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 12 do 16 | wśród innych zagadnień dodatkowo specjalizacja: sprawy spadkowe i mieszkaniowe | tak | Informacje i Zapisy: od poniedziałku do piątku. w godzinach od. 8.00 do 16 pod numerem telefonu xxx-xx-xx | www.powiat./darmoweporadnictwo |
| 4 | Punkt Adwokatów | Miejscowość2 Adres2 | Od Poniedziałku do Piątku w godzinach od 12-16 |  | tak |  |  |
| Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie |
| 5 | Punkt Fundacji3 | Miejscowość1 Adres 2 | Od poniedziałku do piątku 10-14 | Sprawy zadłużeń - dyżur specjalistyczny | tak | Informacje i Zapisy: od poniedziałku do piątku. w godzinach od. 8.00 do 16 pod numerem telefonu xxx-xx-xx | [www.powiat./darmoweporadnictwo](http://www.powiat./darmoweporadnictwo) |
| Miejscowość10 Adres 10 | Wtorek 14-18 |  | tak |
| Miejscowość11 Adres 11 | Środa 10-14 | Sprawy zadłużeń - dyżur specjalistyczny | tak |
| Miejscowość12 Adres 12 | Czwartek. 14-18 |  | tak |
| Miejscowość1 Adres 1 | Piątek 10-14 | Sprawy zadlużeń- dyżur specjalistyczny | tak |
| 6 | Punkt Stowarzyszenia3 | Miejscowość1 Adres1 | Od poniedziałku do piątku16-20 | wśród innych zagadnień dodatkowo specjalizacja: Porady dla seniorów | tak | Informacje i Zapisy: od poniedziałku do piątku. w godzinach od. 8.00 do 16 pod numerem telefonu xxx-xx-xx | [www.powiat./darmoweporadnictwo](http://www.powiat./darmoweporadnictwo) |
| Śr. godz. 16-20 | Mediacja rodzinna – dyżur specjalistyczny |