

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc Społeczna, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Interwencja kryzysowa	Ks. Prałata Stanisława Słonki 24, 34-300 Żywiec	33 861 94 19 33 861 93 36	Pn- 13.00-17.00 Wt- 11.00-15.00 Śr- 13.00-17.00 Cz- 11.00-15.00 Pt- 11.00-15.00	<a href="http://www.pcsr-zywiec.pl">http://www.pcsr-zywiec.pl</a>	Każdy mieszkaniec powiatu
2.	-Parafialna Poradnia Rodzinna Narodzenia NMP -Parafialna Poradnia Rodzinna Św. Floriana- Zabłocie -Parafialna Poradnia Rodzinna Chrystusa Króla-Sporysz	Dla małżeństw i rodzin przeżywających trudności i doświadczających kryzysów	Zamkowa 2 34-300 Żywiec  Browarna 3 34-300 Żywiec  Piotra Skargi 5 34-300 Żywiec	860 02 05  861 21 76  861 30 13	Wt – 18.00 – 19.00  Śr 18.45-19.45  Cz 18.30-19.30	<a href="http://www.parafiasporysz.cba.pl/">http://www.parafiasporysz.cba.pl/</a>	Ogólnodostępne
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Grunwaldzka 10 34-300 Żywiec	33 861 33 09, 33 861 33 14	Poniedziałek od 8.00 do 18.00  Wtorek –piątek od 8.00 do 16.00	<a href="mailto:pppzywiec@interia.pl">pppzywiec@interia.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
4.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Milówce	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Dworcowa 17, 34-360 Milówka	33-864 21 25	Pn-pt 8.00-18.00	<a href="mailto:sekretariat@poradniamilowka.pl">sekretariat@poradniamilowka.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

5.	Centrum Psychiatrii w Katowicach –poradnia zdrowia psychicznego	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	40-340 Katowice Ul. Korczaka 27	32 603 85 55 32 603 84 07	Pn-pt 7.00-14.35	<a href="mailto:statystyka5@op.pl">statystyka5@op.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
6.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	<b>800 70 2222</b> bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.liniawsparcia.pl">www.liniawsparcia.pl</a> <a href="mailto:porady@liniawsparcia.pl">porady@liniawsparcia.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
<b>PEDAGOGICZNE</b>							
7.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Grunwaldzka 10 34-300 Żywiec	33 861 33 09, 33 861 33 14	Poniedziałek od 8.00 do 18.00  Wtorek –piątek od 8.00 do 16.00	<a href="mailto:pppzywiec@interia.pl">pppzywiec@interia.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
8.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Milówce	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Dworcowa 17, 34-360 Milówka	33-8642125	Pn-pt 8.00-18.00	<a href="mailto:sekretariat@poradniamilowka.pl">sekretariat@poradniamilowka.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							
9.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc Społeczna, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Interwencja kryzysowa	Ks. Prałata Stanisława Słonki 24, 34-300 Żywiec	33 861 94 19 33 861 93 36	Pn- 13.00-17.00 Wt- 11.00-15.00 Śr- 13.00-17.00 Cz- 11.00-15.00 Pt- 11.00-15.00	<a href="http://www.pcsr-zywiec.pl">http://www.pcsr-zywiec.pl</a>	Każdy mieszkaniec powiatu
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w:						
	Czernichowie	Pomoc społeczna	34-311 Czernichów Ul. Strażacka 6/7	33 866 13 38	Pn-pt 7.30-15.30	<a href="mailto:sekretariat@gops.czernichow.com.pl">sekretariat@gops.czernichow.com.pl</a>	Mieszkaniec Gminy
	Gilowice	Pomoc społeczna	34-322 Gilowice Ul. Strażacka : I Piętro budynku Strażnicy w Gilowicach	33 865 35 56	Pn-7.30-17.30 Wt,Śr, cz -7.30-15.30	<a href="mailto:e-gops@gilowice.pl">e-gops@gilowice.pl</a>	Mieszkaniec Gminy
	Jeleśnia	Pomoc społeczna	34-340 Jeleśnia Ul. Plebańska 1	33 863 07 00 33 863 07 01	Pn-pt 7.30- 15-30	<a href="mailto:gopsjelesnia@interia.pl">gopsjelesnia@interia.pl</a>	Mieszkaniec Gminy

	Koszarawa	Pomoc społeczna	34-332 Koszarawa 17	033 863 94 13	Pn-Śr 7.30-15.30 Cz- 7.30-17.00 Pt 7.	<a href="mailto:gops.koszarawa@vp.pl">gops.koszarawa@vp.pl</a>	Mieszkaniec Gminy
	Lipowa	Pomoc społeczna	34-324 Lipowa Ul. Wiejska 40	33 867 13 29	Pn-pt 7.00-15.00	<a href="http://www.gopslipowa.naszops.pl">www.gopslipowa.naszops.pl</a>	Mieszkaniec Gminy
	Łękawica	Pomoc społeczna	34-321 Łękawica Ul. Żywiecka 52	33 862 25 77	Pn, wt, cz 7.30-15.30 Śr 7.30-17.00	<a href="mailto:gops@lekawica.com.pl">gops@lekawica.com.pl</a>	Mieszkaniec Gminy
	Łodygowice	Pomoc społeczna	34-325 Łodygowice Ul. Królowej Jadwigi 6	33 863 18 54 863 19 09 513 812 383	Pn,wt, śr 7.00-15.00 Cz 7.00-16.30 Pt. 7.00-13.30	<a href="mailto:kierownik@gopslodygowice.pl">kierownik@gopslodygowice.pl</a>	Mieszkaniec Gminy
	Milówka	Pomoc społeczna	34-360 Milówka Ul. J. Kazimierza 121	33 863 77 67	Pn-pt 7.00-15.30	<a href="mailto:gops@milowka.com.pl">gops@milowka.com.pl</a>	Mieszkaniec Gminy
	Radziechowy-Wieprz	Pomoc społeczna	34-381 Radziechowy Wieprz 700	33 867 66 15	Pn-pt 7.00-15.00	<a href="mailto:gops@radziechowyywieprz.pl">gops@radziechowyywieprz.pl</a>	Mieszkaniec Gminy
	Rajcza	Pomoc społeczna	34-370 Rajcza Ul. Górská 1	33 864 31 52	Pn-pt 7.30-15.30	<a href="mailto:gopsrajcza@poczta.onet.pl">gopsrajcza@poczta.onet.pl</a>	Mieszkaniec Gminy
	Ślemień	Pomoc społeczna	34-323 Ślemień Ul. Krakowska 124	33 865 46 47	Pn,wt,śr 7.00-15.00 Cz 7.00-17.00 Pt 7.00-13.00	<a href="mailto:gops_slemien@wp.pl">gops_slemien@wp.pl</a>	Mieszkaniec Gminy
	Świnna	Pomoc społeczna	34-331 Pewel Mała Ul. Jana Pawła II 68	33863 80 03	Pn-pt 7.00-15.00	<a href="mailto:gops@swinna.pl">gops@swinna.pl</a>	Mieszkaniec Gminy
	Ujsoty	Pomoc społeczna	34-371 Ujsoty Ul. Gminna 1	33 864 73 50	Pn-pt 7.00-15.00	<a href="mailto:gops@ujsooty.com.pl">gops@ujsooty.com.pl</a>	Mieszkaniec Gminy
	Węgierska Górka	Pomoc społeczna	34-350 Węgierska Górka ul. Zielona 43	33 860 97 79	Pn-pt 7.30-15.30	<a href="mailto:gopswg@tenit.com.pl">gopswg@tenit.com.pl</a>	Mieszkaniec Gminy
11	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu	Pomoc społeczna	34-300 Żywiec Ul. Zamkowa 10	33 475 70 00	Wt 8.00-16.00 Pn-pt 7.00-15.00	<a href="http://www.pcpr-zywiec.pl">http://www.pcpr-zywiec.pl</a>	Mieszkaniec miasta
12	Fundacja Pomocy Potrzebującym pod	Usługi socjalne Pomoc społeczna	34-340 Pewel Wielka Pewel Wielka 485	600 267 485	Nie podano	<a href="mailto:pieronek@beep.pl">pieronek@beep.pl</a>	Dla bezdomnych

	Patronatem Niepokalanej						
13	Punkt Wydawania Żywności	Wydawanie produktów żywnościowych, posiłków	34-300 Żywiec Os. Parkowe 9				Dla najbardziej potrzebujących, bezdomnych
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
14	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żywcu	-Pomoc w rozwiązywaniu problemów alkoholowych -wsparcie	34-300 Żywiec Ul. Jana 10	(033) 861 - 81 - 63	Wt 8.00-16.00 Pn-pt 7.30-15.30	<a href="mailto:alkohol@zywiec.pl">alkohol@zywiec.pl</a>	Dla osób uzależnionych i ich rodzin
15	Ośrodek Leczenia Uzależnień	Leczenie uzależnień -wsparcie	34-300 Żywiec Ul. Legionów 1	33 861 00 83	Pn.-pt 8.00-20.30	<a href="mailto:olu@bk-europe.pl">olu@bk-europe.pl</a>	Dla osób uzależnionych i ich rodzin
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
16	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w:						
	Łękawicy	- wsparcie - pomoc psychologiczna	34-321 Łękawica ul. Żywiecka 52	Bezpłatna konsultacja- 33 862 25 77	Pn-Pt od 07 <sup>00</sup> do 15 <sup>00</sup>	<a href="mailto:gops@lekawica.com.pl">gops@lekawica.com.pl</a>	Dla ofiar przemocy domowej
	Łodygowicach	- wsparcie - pomoc psychologiczna	34-325 Łodygowice Ul. Królowej Jadwigi 6	338631854	- pn, wt, śr: 7 <sup>00</sup> do 15 <sup>00</sup> -cz7 <sup>00</sup> do 16 <sup>30</sup> - pt od 7 <sup>00</sup> do 13	<a href="mailto:gops-lodygowice@pro-net.pl">gops-lodygowice@pro-net.pl</a>	Dla ofiar przemocy domowej
	Milówce	- wsparcie - pomoc psychologiczna	34-360 Milówka Jana Kazimierza 121	(33) 863-77-67	Pn-pt 16.00 – 18.00 Dla osób uwikłanych w przemoc od pn-pt 15.00 – 17.00	<a href="mailto:gopsmil@op.pl">gopsmil@op.pl</a>	Dla ofiar przemocy domowej
	Rajczy	- wsparcie - pomoc psychologiczna	34-370 Rajcza Ul. Górską 1	338643396	Pn-pt 7.30-15.30	<a href="mailto:gopsrajcza@poczta.onet.pl">gopsrajcza@poczta.onet.pl</a>	Dla ofiar przemocy domowej
	Radziechowy-Wieprz	- wsparcie - pomoc psychologiczna	Wieprz 700 34-381 Radziechowy	338676615	Pn-pt 7.00-15.00	<a href="mailto:gops@radziechowy-wieprz.pl">gops@radziechowy-wieprz.pl</a>	Dla ofiar przemocy domowej

	Ślemień	- wsparcie - pomoc psychologiczna	34-323 Ślemień Krakowska 124	338654647	Pn, wt, śr od 7.00-15.00 Cz 7.00-17.00 Pt 7.00 -13.00	<a href="mailto:gops_slemien@wp.pl">gops_slemien@wp.pl</a>	Dla ofiar przemocy domowej
	Świnna	- wsparcie - pomoc psychologiczna	34-331Pewel Mała Jana Pawła II 68	(33) 863-80-03	Pn-pt 7.00-15.00	<a href="mailto:gops@swinna.pl">gops@swinna.pl</a>	Dla ofiar przemocy domowej
	Ujsoly	- wsparcie - pomoc psychologiczna	34-371 Ujsoly Ul. Gminna 1	(3386) 473-50-23		<a href="mailto:gops@ujsoy.com.pl">gops@ujsoy.com.pl</a>	Dla ofiar przemocy domowej
	Węgierska-Górka	- wsparcie - pomoc psychologiczna	34-350 Węgierska Gorka ul. Zielona 43	338609784	Pn-pt 7.30-15.30	<a href="mailto:gopswg@tenit.com.pl">gopswg@tenit.com.pl</a>	Dla ofiar przemocy domowej
17	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywiecu	- wsparcie - pomoc psychologiczna	34-300 Żywiec Ul. Zamkowa 10	33 -475-70-26 Działu Profilaktyki i Opieki nad Rodziną MOPS: . 33 475 70 25	Pn-pt . 8.00-18.00	<a href="mailto:zpr@zywiec.pl">zpr@zywiec.pl</a>	Dla ofiar przemocy domowej
18	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	<b>800 120 002</b>  Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	<a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a>  <a href="mailto:biuro@niebieskalinia">biuro@niebieskalinia</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
19	Zespół Zarządzania Kryzysowego – Starostwa Powiatowego w Żywcu	Monitorowanie bezpieczeństwa	34-300 Żywiec ul. Ks. Pr. S. Słonki 24 (budynek PCPR)	33 861 94 90	<b>w sytuacjach kryzysowych - całodobowo</b> Poniedziałek, wtorek, piątek - 6:30 - 15:00 Środa - 6:30 - 17:00 Czwartek - 6:30 - 14:30	<a href="mailto:zsk_zywiec@zywiec.powiat.pl">zsk_zywiec@zywiec.powiat.pl</a>	Każdy Mieszkaniec Powiatu

20	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.p">dyzurny@rcb.gov.p</a>	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a>  <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
21	Powiatowy Urząd Pracy Żywiec	Poradnictwo zawodowe	34-300 Żywiec Ul. Łączna 28	Poradnictwo zawodowe Tel: 33 475 75 65. Kontakt z PUP: 475 75 00 475 75 51	Godz. Przyjmowania interesantów: Pn-pt 7.30-13.30	<a href="mailto:kazy@praca.gov.pl">kazy@praca.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
22	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach	Poradnictwo zawodowe	Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej ul. Kościuszki 30 pok. 228, 230, 230a, 232 40-048 Katowice	+48 7573389, 7573336, 7573340	Pn-pt 7.30-15.30	<a href="mailto:poradnictwo@wup-katowice.pl">poradnictwo@wup-katowice.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
23	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	<b>19 524</b> (z Polski) <b>+48 22 19524</b> (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a>  <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

### DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

24	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia ....	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEZO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwosci Ministerstwo Sprawiedliwosci		pn.- pt. godz.08.15-16.15	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a> <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@m.s.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@m.s.gov.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
----	--	---	--	--	------------------------------	--	---

### PRAWO KONSUMENCKIE

25	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów W Żywcu	Ochrona praw konsumenckich	34-300 Żywiec Ul. Krasińskiego 13	33 860 50 20	Dyżur Pn. 11.30-14.00 Wt. 11.30-14.00	<a href="mailto:prk@zywiec.powiat.pl">prk@zywiec.powiat.pl</a>	Prawo konsumenckie
26	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) <b>801 440 220</b> <b>22 290 89 16</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a> <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	Prawo konsumenckie

### PRAWA PACJENTA

27	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Żywcu	Ochrona praw pacjenta	34-300 Żywiec Ul. Dworcowa 23	33 475 44 33 33 475 44 66	Pn-pt. 8.00-16.00	<a href="mailto:Kancelaria@nfz-katowice.pl">Kancelaria@nfz-katowice.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
----	--	-----------------------	----------------------------------	------------------------------	-------------------	--	--

28	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	<b>800 190 590</b> Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
29	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna <b>800 392 976 (*)</b> <b>22 572 60 42 (**)</b> (* ) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
30	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	<b>801 801 015</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
31	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	<b>800 121 212</b> Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
32	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat)	Zakres informacji:- - Pomoc techniczna -Renty i emerytury -Zasiłki	34-300 Żywiec Ul. Piernikarska 2	(22) 560 16 00	Godziny obsługi klientów: Pn. 8.00-18.00 Wt-Pt. 8.00-15.00		Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze



	W Żywcu	-Informacje dla ubezpieczonych -Informacje dla płatników -Informacje dla lekarzy					
33	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>							
34	Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach	Porady z zakresu prawa pracy.	ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice	(32) 60 41 208	Pn. -10.00-18.00 Wt-Pt. 10.00-14.00	<a href="mailto:kancelaria@katowice.pip.gov.pl">kancelaria@katowice.pip.gov.pl</a>	
35	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 9tel. stacj.) 459 599 000 (dla 9tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .	Pn-pt- 9.00-15.00	<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	

## PRAWO PODATKOWE

36	Urząd Skarbowy w Żywcu	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	34-300 Żywiec, Budynek „A” ul. Krasieńskiego 11 Budynek „B” Powstańców Śląskich 1	33 865 13 00	Sala Obsługi Klienta: Pn- 7.30-17.30 Wt-Pt. 7.30- 14.30	<a href="mailto:sekretariat.us.zywiec@mf.gov.pl">sekretariat.us.zywiec@mf.gov.pl</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
37	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 (10 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z t10el. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z 10tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą peratora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>							
38	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00  pn.-pt. godz.11.00-15.00  pn.-pt. godz. 08.00-16.00	<b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>INNE</b>							
39	<b><a href="http://www.obywatel.gov.pl">WWW. OBYWATEL.GOV.PL</a></b>				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
40	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a> <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

## NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE :

### ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 860 50 21

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b>							
	<b>PROWADZĄCY</b>	<b>ADRESY DYŻURÓW</b>	<b>DNI i GODZINY</b>	<b>SPECJALIZACJA (o ile określono)</b>	<b>lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich</b>	<b>DANE KONTAKTOWE</b>	<b>WWW</b>
41	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	Żywiec, ul. Krasieńskiego 13 (budynek siedziby Starostwa Powiatowego w Żywcu)	od Pn do Pt – 12.00 -16.00	Nie określono specjalizacji	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon , wt, pt w godz. od 7.00- 15.00 Śr .7.00 -17.00 Cz. 7.00 – 13.00 pod nr 860 50 21	<a href="http://www.zywiec.powiat.pl">www.zywiec.powiat.pl</a>
42	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	Żywiec, uol. Ks. Pr. Stanisława Słonki 24  (budynek PCPR w Żywcu)	od Pn do Pt – 15.00 -19.00	Nie określono specjalizacji	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00-15.00 Śr .7.00 -17.00 Cz. 7.00 – 13.00 pod nr 860 50 21	<a href="http://www.zywiec.powiat.pl">www.zywiec.powiat.pl</a>
43	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	Rajcza, ul. Parkowa 2 ( budynek GOKiS)	Pn. 9.00-13.00 Wt. 13.00-17.00 Śr. 13.00-17.00 Cz. 12.00-16.00 Pt. 12.00-16.00	Nie określono specjalizacji	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00-15.00 Śr .7.00 -17.00 Cz. 7.00 – 13.00 pod nr 860 50 21	<a href="http://www.zywiec.powiat.pl">www.zywiec.powiat.pl</a>
44	Towarzystwo Miłośników Ziemi Żywieckiej	Łodygowice, ul. Piłsudskiego 75 Urząd Gminy	Pn. 13.00-17.00 Wt. 13.00-17.00 Śr. 13.00-17.00	Nie określono specjalizacji	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00-15.00 Śr .7.00 -17.00 Cz. 7.00 – 13.00	<a href="http://www.zywiec.powiat.pl">www.zywiec.powiat.pl</a>

			Cz. 12.00-16.00 Pt. 12.00-16.00			pod nr 860 50 21	
<b>NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE</b>							
45	Żywiecka Fundacja Rozwoju	Żywiec, ul. Krasieńskiego 13 (budynek siedziby Starostwa Powiatowego w Żywcu)	od Pn do Pt – 7.00 -11.00	Porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00-15.00 Śr .7.00 -17.00 Cz. 7.00 – 13.00 pod nr 860 50 21	www.zywiec.powiat.p l
46	Żywiecka Fundacja Rozwoju	Jeleśnia, ul. Plebańska 1 GOK	Pn. 8.00-12.00 Wt. 12.00-16.00 Śr. 14.00-18.00 Cz. 8.00-12.00 Pt. 12.00-16.00	Porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00-15.00 Śr .7.00 -17.00 Cz. 7.00 – 13.00 pod nr 860 50 21	www.zywiec.powiat.p l