Starosta Żywiecki informuje, że dokonano aktualizacji listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa opublikowanej w związku z realizacją zadań z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nazwa Jednostki | Zakres Poradnictwa | Adres | Telefon odpłatność połączeń | Dostępność dni i godziny  | Strona www oraz adres e-mail | Kryteria Dostępu |
| Rodzinne |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Pomoc Społeczna, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Interwencja kryzysowa | Ks. Prałata Stanisława Słonki 24, 34-300 Żywiec | 33 861 93 36 | Poniedziałek od 07.00 do 18.30 Wtorek od 07.00 do 15.00 Środa od 07.00 do18.30Czwartek od 07.00 do 18.30Piątek od 07.00 do 15.00 | <http://www.pcpr-zywiec.pl> pcpr\_zywiec@op.pl | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 2 | Parafialna Poradnia Rodzinna Narodzenia Najświętszej Marii Panny, | Dla małżeństw i rodzin przeżywających trudności i doświadczających kryzysów | Zamkowa 2, 34-300 Żywiec | 33 861 02 05 | Wtorek od 18.00 do 19.00Środa od 18.45 do 19.45Czwartek od 18.30 do 19.30 | <http://www.parafiazywiecka.net> | Ogólnodostępne |
| 3 | Parafialna Poradnia Rodzinna Świętego. Floriana Zabłocie, | Dla małżeństw i rodzin przeżywających trudności i doświadczających kryzysów | Browarna 3, 34-300 Żywiec | 33 861 21 76 | Wtorek od 18.00 do 19.00Środa od 18.45 do 19.45Czwartek od 18.30 do 19.30 | <http://www.zablocie.katolik.bielsko.pl> | Ogólnodostępne |
| 4 | Parafialna Poradnia Rodzinna Chrystusa Króla-Sporysz | Dla małżeństw i rodzin przeżywających trudności i doświadczających kryzysów | Piotra Skargi 5, 34-300 Żywiec | 33 861 30 13 | Wtorek od 18.00 do 19.00Środa od 18.45 do 19.45Czwartek od 18.30 do 19.30 |  | Ogólnodostępne |
| Psychologiczne |
| 5 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna  | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Grunwaldzka 10, 34-300 Żywiec | **33 861 33 09,** 33-861-33-14 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 | [www.pppzywiec.org](http://www.pppzywiec.org) pppzywiec@interia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 6 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Milówce | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Dworcowa 17,34-360 Milówka | 33-864 21 25 | Od poniedziałku do-piątku w godzinach od 8.00 do 18.00 | sekretariat@poradniamilowka.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 7 | Telefon zaufania dla dzieci oraz młodzieży | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne |  | 116 111 | całodobowo | <https://fdds.pl/> | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 8 | Centrum Psychiatrii w Katowicach –poradnia zdrowia psychicznego | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | 40-340 Katowice, Ul. Korczaka 27 | 32 603 85 55 32 603 84 07 | Od poniedziałku do-piątku w godzinach od 7.00 do 14.35 | statystyka5@op.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
|  9 | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie Narodowy Fundusz Zdrowia) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja Itaka, skr. pocztowa 12700-958 Warszawa 66. | 800 70 2222 bezpłatna infolinia | 24 godziny. przez 7 dni w tygodniu  | www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| Pedagogiczne |
| 10 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna  | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Grunwaldzka 10, 34-300 Żywiec | **33 861 33 09,** 33 861 33 14 | Od poniedziałku do wtorku w godzinach od 8.00 do 16.00 | pppzywiec@interia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 11 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Milówce | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Dworcowa 17,34-360 Milówka | 33-8642125 | Od poniedziałku do-piątku w godzinach od 8.00 do 18.00 | sekretariat@poradniamilowka.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| Pomoc Społeczna |
| 12 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Pomoc Społeczna, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Interwencja kryzysowa | Ks. Prałata Stanisława Słonki 24, 34-300 Żywiec | 33 861 93 36 | Poniedziałek od 07.00 do 18.30 Wtorek od 07.00 do 15.00Środa od 07.00 do 18.30Czwartek od 07.00 do 18.30Piątek od 07.00 do 15.00 | <http://www.pcpr-zywiec.pl> pcpr\_zywiec@op.pl | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 13 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: |
| Czernichowie | Pomoc społeczna | 34-311 Czernichów, Ul. Strażacka 6/7 | 33 866 13 38 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 | sekretariat@gops.czernichów.com.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Gilowice | Pomoc społeczna | 34-322 Gilowice, Ul. Strażacka I Piętro budynku Strażnicy w Gilowicach  | 33 865 35 56 | Poniedziałek od 7.30 do 17.30Wtorek od 7.30 do 15.30Czwartek od 7.30 do 15.30 | e-gops@gilowice.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Jeleśnia | Pomoc społeczna | 34-340 Jeleśnia, Ul. Plebańska 1 | 33 861 95 75 33 863 07 31 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15-30 | gopsjelesnia@interia.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Koszarawa | Pomoc społeczna | 34-332 Koszarawa 17 | 33 863 94 13 | Poniedziałek-Środa od 7.30 do 15.30Czwartek od 7.30 do 17.00Piątek od 7.30 do 14.00 | gops.koszarawa@vp.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Lipowa | Pomoc społeczna | 34-324 Lipowa, Ul. Wiejska 40 | 33 867 13 29 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00 | [www.gopslipowa.naszops.pl](http://www.gopslipowa.naszops.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Łękawica | Pomoc społeczna | 34-321 Łękawica, Ul. Żywiecka 52 | 33 862 25 77 | Poniedziałek, wtorek, czwartek od 7.30 do 15.30 Środa 7.30-17.00 | gops@lekawica.com.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Łodygowice | Pomoc społeczna | 34-325 Łodygowice, Ul. Królowej Jadwigi 6 | 33 863 18 54 33 863 19 09 513 812 383 | Od poniedziałku do środy w godzinach od 7.00 do 15.00Czwartek od 7.00 do 16.30Piątek od 7.00 do 13.30 | kierownik@gopslodygowice.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Milówka | Pomoc społeczna | 34-360 Milówka, Ul. J. Kazimierza 121 | 33 863 77 67 33 863 71 90 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 | gops@milowka.com.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Radziechowy -Wieprz | Pomoc społeczna | 34-381 Radziechowy, Wieprz 700 | 33 867 66 15 | Od poniedziałku do środy w godzinach od 7.00 do 15.00Czwartek od 7.00 do 16.00Piątek od 7.00 do 14.00 | [**www.efsgops.radziechowy-wieprz.pl**](http://www.efsgops.radziechowy-wieprz.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Rajcza | Pomoc społeczna | 34-370 Rajcza, Ul. Górska 1 | 33 864 37 93 33 864 31 5533 864 31 58 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do15.00 | gopsrajcza@poczta.onet.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Ślemień | Pomoc społeczna | 34-323 Ślemień, Ul. Krakowska 124 | 33 865 46 47-**570 990 82** | Poniedziałek od 7.00 do 15.00Wtorek od 7.00 do 15.00środa od 7.00 do 15.00Czwartek od 7.00 do 17.00Piątek od 7.00 do 13.00 | gops\_slemień@wp.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Świnna | Pomoc społeczna | 34-331 Pewel Mała, Ul. Jana Pawła II 68 | 33863 80 03 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00 | gops@swinna.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Ujsoły | Pomoc społeczna | 34-371 Ujsoły, Ul. Gminna 1 | 33 864 73 50 33 8647 35133 8647 384 | Poniedziałek od 7.00 do 15.00Wtorek od 7.00 do 15.00Środa od 7.00 do 15.00Czwartek od 7.00 do17.00Piątek od 7.00 do 13.00 | gops@ujsoły.com.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Węgierska Górka | Pomoc społeczna | 34-350 Węgierska Górka ul. Zielona 43 | 33 860 97 79 | Od 7:30 do 11:00 dyżur w Ośrodku, od 11:00 do 15:30 praca w terenie | gopswg@tenit.com.pl | Mieszkaniec Gminy |
| 14 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu | Pomoc społeczna | 34-300 Żywiec, Ul. Zamkowa 10 | 33 475 70 00 | Poniedziałek od 7.00 do 15.00Wtorek od 8.00 do 16.00Środa od 7.00 do 15.00Czwartek od 7.00 do 15.00Piątek od 7.00 do 15.00 | do@mops-zywiec.pl | Mieszkaniec miasta |
| 15 | Fundacja Pomocy Potrzebującym pod Patronatem Niepokalanej | Usługi socjalne -Pomoc społeczna | 34-340 Pewel Wielka Pewel Wielka 485 | 600 267 485 | Nie podano | pieronek@beep.pl | Dla bezdomnych |
| 16 | Punkt Wydawania Żywności | Wydawanie produktów żywnościowych, posiłków | 34-300 Żywiec, Os. Parkowe 9 |  |  |  | Dla najbardziej potrzebujących, bezdomnych |
| Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień |
| 17 | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żywcu  | -Pomoc w rozwiązywaniu problemów alkoholowych -wsparcie | 34-300 Żywiec, Powstańców Śląskich 27 | (033) 861 81 63 | Poniedziałek od 7.00 do 15.00Wtorek od 8.00 do 16.00Środa od 7.00 do 15.00Czwartek od 7.00 do 15.00Piątek od 7.00 do 15.00 | alkohol@zywiec.pl  | Dla osób uzależnionych i ich rodzin |
| 18 | Ośrodek Leczenia Uzależnień | Leczenie uzależnień - wsparcie | 34-300 Żywiec, Ul. Legionów 1 | 33 861 00 83 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 19.00 | olu@bk-europe.pl  | Dla osób uzależnionych i ich rodzin |
| Przeciwdziałanie Przemocy Domowej |
| 19 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w: |
| Łękawica | Wsparcie, pomoc psychologiczna | 34-321 Łękawica, Ul. Żywiecka 52 | 33 862 25 77 | Poniedziałek od 7.30 do 15.30Wtorek od 7.30 do 15.30Czwartek od 7.30 do 15.30Środa od 7.30 do 17.00 | gops@lekawica.com.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| Łodygowice | Pomoc społeczna | 34-325 Łodygowice, Ul. Królowej Jadwigi 6 | 33 863 18 54 33 863 19 09 513 812 383 | Poniedziałek od 7.30 do 15.30Wtorek od 7.30 do 15.30środa od 7.30 do 15.30Czwartek od 7.00 do 16.30Piątek od 7.00 do 13.30 | kierownik@gopslodygowice.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| Milówce | Wsparcie, pomoc psychologiczna | 34-360 Milówka, Jana Kazimierza 121 | (33) 863-77-67 | Poniedziałek-piątek od 16.00 do 18.00Dla osób uwikłanych w przemoc od poniedziałku do piątku od 15.00 do 17.00 | gopsmil@op.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| Rajczy | Wsparcie, pomoc psychologiczna | 34-370 Rajcza, Ul. Górska 1 | 33 864 33 96 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 | gopsrajcza@poczta.onet.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| Radziechowy -Wieprz | Wsparcie, pomoc psychologiczna | Wieprz 700, 34-381 Radziechowy | 33 867 66 15 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00 | gops@radziechowy-wieprz.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| Ślemień | Wsparcie, pomoc psychologiczna | 34-323 Ślemień, Krakowska 124 | 33 865 46 47 | Poniedziałek od 7.00 do 15.00Wtorek od 7.00 do 15.00Środa od 7.00 do 15.00Czwartek od 7.00 do 17.00Piątek od 7.00 do 13.00 | gops\_slemien@wp.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| Świnna | Wsparcie, pomoc psychologiczna | 34-331Pewel Mała, Jana Pawła II 68 | (33) 863-80-03 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00 | gops@swinna.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| Ujsoły | Wsparcie, pomoc psychologiczna | 34-371 Ujsoły, Ul. Gminna 1 | (33) 473-50-23 | Poniedziałek od 7.00 do 15.00Wtorek od 7.00 do 15.00Środa od 7.00 do 15.00 Czwartek od 7.00 do 17.00 Piątek od 7.00 do 13.00 | gops@ujsoly.com.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| Węgierska-Górka | Wsparcie, pomoc psychologiczna | 34-350 Węgierska Gorka ul. Zielona 43 | 33 860 97 84 | Poniedziałek-piątek od 7.30 do 15.30 | gopswg@tenit.com.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| 20 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywiec | Wsparcie, pomoc psychologiczna | 34-300 Żywiec, Ul. Zamkowa 10 | 33 -475-70-26 Działu Profilaktyki i Opieki nad Rodziną MOPS: . 33 475 70 25 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00 | zpr@zywiec.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| 21 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”  | Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | 800 120 002 Bezpłatna infolinia | Od poniedziałku do Soboty w godzinach od 8.00 do 22.00, Niedziela. i święta od 08.00 do 16.00 | [www.niebieskalinia.info](http://www.niebieskalinia.info) biuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| Interwencja Kryzysowa |
| 22 | Zespół Zarządzania Kryzysowego –Starostwa Powiatowego w Żywcu | Monitorowanie bezpieczeństwa | 34-300 Żywiecul. Ks. Pr. S. Słonki 24 (budynek Powiatowego Centrum pomocy Rodzinie) | 33 861 94 90 | w sytuacjach kryzysowych – całodobowo**, Poniedziałek, wtorek, piątek od 6:30 do 15:00**, **Środa od 6:30 do 17:00**, **Czwartek od 6:30 do 14:30**  | zzk\_zywiec@zywiec.powiat.pl | Każdy Mieszkaniec Powiatu |
| 23 | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur:**(22) 361 69 00 (22) 785 700 177e- | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu**  | <http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/> poczta@rcb.gov.pl mail: dyzurny@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego, Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| Dla Osób Bezrobotnych |
| 24 | Powiatowy Urząd Pracy Żywiec  | Poradnictwo zawodowe | 34-300 Żywiec, Ul. Łączna 28 | Poradnictwo zawodowe Tel: 33 475 75 65. Kontakt z Powiatowym Urzędem Pracy: 475 75 00, 475 75 51 | Godz. Przyjmowania interesantów od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 13.30 | kancelaria@pup.zywiec.pl ekretariat@pup.zywiec.pl | Mogą korzystać:, zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy |
| 25 | Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach | Poradnictwo zawodowe | Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowejul. Kościuszki 30 pok. 228, 230, 230a, 23240-048 Katowice | +48 7573389, 7573336, 7573340 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 | poradnictwo@wup-katowice.pl  | Mogą korzystać zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy |
| 26 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy, ul. Ciepła 20, 15-472 Białystok. | 19 524(z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy)Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00 do 18.00 | [www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl) biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać :zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy  |
| Dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem |
| 27 | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem Stowarzyszenia | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe  | Adres najbliższego ośrodka wyłonionego na lata 2019 – 2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości  |  | Od poniedziałku do Piątku w godzinach od 08.15 do 16.15 | [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl) funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| Prawo Konsumenckie |
| 28 | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Żywcu | Ochrona praw konsumenckich | 34-300 Żywiec, Ul. Krasińskiego 13 | 33 860 50 20 | Dyżury konsumenckie w Poniedziałki od11.30 do14.00 oraz wtorki od godziny 11.30 do14.00 | prk@zywiec.powiat.pl | Prawo konsumenckie |
| 29 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów)801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00 do 18.00 | <https://www.uokik.gov.pl/> porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| Prawa Pacjenta |
| 30 | Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Żywcu | Ochrona praw pacjenta | 34-300 Żywiec, Ul. Dworcowa 23 | 33 475 44 33 33 475 44 66 | Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 do 16.00 | Kancelaria@nfz-katowice.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 31 | Rzecznik Praw Pacjenta  | Ochrona praw pacjenta | Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Młynarska 46.01-171 Warszawa  | 800 190 590 Bezpłatna infolinia, Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00 do 20.00  | <https://www.bpp.gov.pl> kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 32 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego, prawa pacjenta leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa | **Infolinia Centralna 800 392 976 (\*) , 22 572 60 42 (\*\*)**połączenia bezpłatne(\*\*) koszt zgodnie z taryfą operatora **Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00 do 16.00** | <http://www.nfz.gov.pl> infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 33 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona Praw Osób Niepełnosprawnych | Siedziba, ul. Żurawia 4 A,00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 Korespondencja Nowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | **801 801 015** Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00 do 17.00 | <http://www.niepelnosprawni.gov.pl> sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 34 | 3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka | Biuro Rzecznika Praw Dziecka, ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa, **tel.**: (22) 583 66 00 , **fax.**: (22) 583 66 96, Od poniedziałku do piątku 08.15-16.15. | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.15 do 20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | <https://brpd.gov.pl>rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| Prawo Ubezpieczeń Społecznych |
| 35 | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat) w Żywcu | Zakres informacji:- -Pomoc techniczna, Renty i emerytury, Zasiłki, Informacje dla ubezpieczonych, Informacje dla płatników, Informacje dla lekarzy | 34-300 Żywiec, Ul. Piernikarska 2 | **22) 560 16 00** | Godziny obsługi klientów: Poniedziałek–Piątek od 8.00 do 15.00 | cot@zus.pl | Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze |
| 36 | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji, pomoc techniczna składki, renty, emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w** [Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-) **lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej,** Nr centrali : (22) 667 10 00. | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | **Od poniedziałku do piątku w godzinach od 07.00 do 18.00** | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl | Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze |
| Prawo Pracy |
| 37 | Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach | Porady z zakresu prawa pracy. | ul. Owocowa 6-6a40-158 Katowice | (32) 60 41 208 | **Od poniedziałku do piątku w godzinach od :30-14:00 oraz od 14:30 do 18:00** | kancelaria@katowice.pip.gov.pl |  |
| 38 | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy**ul. Barska 28/3002-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15fax. 22 391 82 14 | 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.)22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . | Poniedziałek-piątek od 9.00 do 15.00 | [www.bip.pip.gov.pl](http://www.bip.pip.gov.pl), kancelaria@gip.pip.gov.pl |  |
| Prawo Podatkowe |
| 39 | Urząd Skarbowy w Żywcu | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | 34-300 Żywiec, Budynek „A” ul. Krasińskiego 11, Budynek „B” Powstańców Śląskich 1 | 33 86-51-300 | Sala Obsługi Klienta:Poniedziałek od 7.00 do 18.00, Wtorek-piątek od 7.00 do 15.00 | us2436@sl.mofnet.gov.pl sekretariat.us.zywiec@mf.gov.pl | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 40 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.  | ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (( z tel. stacjonarnych.( (22) 330 03 30Z z tel. komórkowych.+ 48 (22)33 00 330( z tel. zagranicznych.  Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek- piątek od 07.00 do 18.00 | www.kis.gov.plwięcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| Dla Osób Będących w Sporze z Podmiotami Rynku Finansowego |
| 41 | Rzecznik Finansowy.(Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika FinansowegoAl. Jerozolimskie 8702-001 Warszawa. | **Ubezpieczenia****gospodarcze****(22) 333 73 28**Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS**(22) 333 73 26** **lub (22) 333 73 27****Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego****(22) 333 73 25** | **Poniedziałek - piatek****Od 08.00 do 18.00****poniedziałek.-piątek.** **Od 11.00 do 15.00****Poniedziałek -piatek** **Od 08.00 do 16.00** | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl(czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)https://rf.gov.pl/kontaktbiuro@rf.gov.pl  | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| Inne |
| 42 | www.obywatel.gov.pl | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/)portal Ministerstwa Cyfryzacji |
| 43 | Rzecznik Praw Obywatelskich  | Ochrona praw obywatelskich  | Biuro Rzecznika Praw ObywatelskichAleja Solidarności 77.00-090 Warszawa  | 800 676 676 .Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | * poniedziałek.od 10.00 do18.00

wtorek-piątekod 08.00 do16.00 | https://www.rpo.gov.plbiurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone  |

Nieodpłatna Pomoc Prawna i Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie :Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: 33 860 50 21

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

|  |
| --- |
| Nieodpłatna Pomoc Prawna |
| 44 | Prowadzący | Adresy Dyżurów | Dni i Godziny | Specjalizacji(o ile określono) | lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | Dane Kontaktowe | www |
| 45 | Punkt Radców Prawnych i Adwokatów | Żywiec, ul. Krasińskiego 13 (budynek siedziby Starostwa Powiatowego w Żywcu) | Poniedziałek od 12.00 do 16.00Wtorek od 12.00 do16.00Środa od 12.00 do 16.00Czwartek od 12.00 do 16.00Piątek od 12.00 do 16.00 | Nie określono specjalizacji | Tak | Informacje i zapisyPoniedziałek od 7.00 do15.00Wtorek od 7.00 do 15.00Środa od 7.00 do 17.00Czwartek od 7.00 do 13.00Piątek od 7.00 do 15.00pod nr 33 860 50 21  | www.zywiec.powiat.pl |
| 46 | Punkt Radców Prawnych i Adwokatów | Żywiec, ul. Ks. Pr. Stanisława Słonki 24 (budynek PCPR w Żywcu) | Poniedziałek od 15.00 do 19.00Wtorek od 15.00 do 19.00Środa od 12.00 do 16.00Czwartek od 15.00 do 19.00Piątek od 12.00 do 16.00 | Nie określono specjalizacji | tak | Informacje i zapisyPoniedziałek od 7.00 do15.00Wtorek od 7.00 do 15.00Środa od 7.00 do 17.00Czwartek od 7.00 do 13.00Piątek od 7.00 do 15.00pod nr 33 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |
| 47 | Punkt Radców Prawnych i Adwokatów | Węgierska Górka, Ul. Zielona 43 | Poniedziałek od 08.00 do 12.00Wtorek od 07.45 do 11.45Środa od 13.00 do 17.00Czwartek od 08.00 do 12.00Piątek od 07.40 do 11.40 | Nie określono specjalizacji | tak | Informacje i zapisyPoniedziałek od 7.00 do15.00Wtorek od 7.00 do 15.00Środa od 7.00 do 17.00Czwartek od 7.00 do 13.00Piątek od 7.00 do 15.00pod nr 33 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |
| 48 | Towarzystwo Miłośników Ziemi Żywieckiej  | Łodygowice, Ul. Królowej Jadwigi 6 | Poniedziałek od 13.00 do 17.00Wtorek od 11.00 do 15.00Środa od 13.00 do 17.00Czwartek od 11.00 do 15.00Piątek od 11.00 do 15.00 | Nie określono specjalizacji | tak | Informacje i zapisyPoniedziałek od 7.00 do15.00Wtorek od 7.00 do 15.00Środa od 7.00 do 17.00Czwartek od 7.00 do 13.00Piątek od 7.00 do 15.00pod nr 33 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |
| Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie i Mediacja  |
| 49 | Żywiecka Fundacja Rozwoju | Żywiec, ul. Krasińskiego 13 (budynek siedziby Starostwa Powiatowego w Żywcu) | Poniedziałek od 7.00 do 11.00Wtorek od 7.00 do 11.00Środa od 7.00 do 11.00Czwartek od 7.00 do 11.00Piątek od 7.00 do 11.00 | Porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego | tak | Informacje i zapisyPoniedziałek od 7.00 do15.00Wtorek od 7.00 do 15.00Środa od 7.00 do 17.00Czwartek od 7.00 do 13.00Piątek od 7.00 do 15.00pod nr 33 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |
| 50 | Żywiecka Fundacja Rozwoju | Jeleśnia, ul. Plebańska 1 GOK | Poniedziałek od 16.00 do 20.00Wtorek od 16.00 do 20.00Środa od 16.00 do 20.00Czwartek od 13.00 do 17.00Piątek od 14.00 do 18.00 | Porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego | tak | Informacje i zapisyPoniedziałek od 7.00 do15.00Wtorek od 7.00 do 15.00Środa od 7.00 do 17.00Czwartek od 7.00 do 13.00Piątek od 7.00 do 15.00pod nr 33 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |