Starosta Żywiecki informuje, że dokonano aktualizacji listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa opublikowanej w związku z realizacją zadań z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nazwa Jednostki | Zakres Poradnictwa | Adres | Telefon odpłatność połączeń | Dostępność dni i godziny | Strona www oraz adres e-mail | Kryteria Dostępu |
| Rodzinne | | | | | | | |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Pomoc Społeczna, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Interwencja kryzysowa | Ks. Prałata Stanisława Słonki 24, 34-300 Żywiec | 33 861 93 36 | Poniedziałek od 07.00 do 18.30  Wtorek od 07.00 do 15.00  Środa od 07.00 do18.30  Czwartek od 07.00 do 18.30  Piątek od 07.00 do 15.00 | <http://www.pcpr-zywiec.pl> [pcpr\_zywiec@op.pl](mailto:pcpr_zywiec@op.pl) | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 2 | Parafialna Poradnia Rodzinna Narodzenia Najświętszej Marii Panny, | Dla małżeństw i rodzin przeżywających trudności i doświadczających kryzysów | Zamkowa 2, 34-300 Żywiec | 33 861 02 05 | Wtorek od 18.00 do 19.00  Środa od 18.45 do 19.45  Czwartek od 18.30 do 19.30 | <http://www.parafiazywiecka.net> | Ogólnodostępne |
| 3 | Parafialna Poradnia Rodzinna Świętego. Floriana Zabłocie, | Dla małżeństw i rodzin przeżywających trudności i doświadczających kryzysów | Browarna 3, 34-300 Żywiec | 33 861 21 76 | Wtorek od 18.00 do 19.00  Środa od 18.45 do 19.45  Czwartek od 18.30 do 19.30 | <http://www.zablocie.katolik.bielsko.pl> | Ogólnodostępne |
| 4 | Parafialna Poradnia Rodzinna Chrystusa Króla-Sporysz | Dla małżeństw i rodzin przeżywających trudności i doświadczających kryzysów | Piotra Skargi 5, 34-300 Żywiec | 33 861 30 13 | Wtorek od 18.00 do 19.00  Środa od 18.45 do 19.45  Czwartek od 18.30 do 19.30 |  | Ogólnodostępne |
| Psychologiczne | | | | | | | |
| 5 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Grunwaldzka 10, 34-300 Żywiec | **33 861 33 09,** 33-861-33-14 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 | [www.pppzywiec.org](http://www.pppzywiec.org) [pppzywiec@interia.pl](mailto:pppzywiec@interia.pl) | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 6 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Milówce | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Dworcowa 17, 34-360 Milówka | 33-864 21 25 | Od poniedziałku do-piątku w godzinach od 8.00 do 18.00 | [sekretariat@poradniamilowka.pl](mailto:pppmilowka@interia.pl) | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 7 | Telefon zaufania dla dzieci oraz młodzieży | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne |  | 116 111 | całodobowo | <https://fdds.pl/> | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 8 | Centrum Psychiatrii w Katowicach –poradnia zdrowia psychicznego | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | 40-340 Katowice, Ul. Korczaka 27 | 32 603 85 55 32 603 84 07 | Od poniedziałku do-piątku w godzinach od 7.00 do 14.35 | statystyka5@op.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 9 | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie Narodowy Fundusz Zdrowia) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja Itaka, skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. | 800 70 2222 bezpłatna infolinia | 24 godziny. przez 7 dni w tygodniu | www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| Pedagogiczne | | | | | | | |
| 10 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Grunwaldzka 10, 34-300 Żywiec | **33 861 33 09,** 33 861 33 14 | Od poniedziałku do wtorku w godzinach od 8.00 do 16.00 | [pppzywiec@interia.pl](mailto:pppzywiec@interia.pl) | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 11 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Milówce | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Dworcowa 17, 34-360 Milówka | 33-8642125 | Od poniedziałku do-piątku w godzinach od 8.00 do 18.00 | [sekretariat@poradniamilowka.pl](mailto:pppmilowka@interia.pl) | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| Pomoc Społeczna | | | | | | | |
| 12 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Pomoc Społeczna, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Interwencja kryzysowa | Ks. Prałata Stanisława Słonki 24, 34-300 Żywiec | 33 861 93 36 | Poniedziałek od 07.00 do 18.30  Wtorek od 07.00 do 15.00  Środa od 07.00 do 18.30  Czwartek od 07.00 do 18.30  Piątek od 07.00 do 15.00 | <http://www.pcpr-zywiec.pl> pcpr\_zywiec@op.pl | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 13 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: | | | | | | |
| Czernichowie | Pomoc społeczna | 34-311 Czernichów, Ul. Strażacka 6/7 | 33 866 13 38 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 | sekretariat@gops.czernichów.com.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Gilowice | Pomoc społeczna | 34-322 Gilowice, Ul. Strażacka I Piętro budynku Strażnicy w Gilowicach | 33 865 35 56 | Poniedziałek od 7.30 do 17.30  Wtorek od 7.30 do 15.30  Czwartek od 7.30 do 15.30 | e-gops@gilowice.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Jeleśnia | Pomoc społeczna | 34-340 Jeleśnia, Ul. Plebańska 1 | 33 861 95 75 [33 863 07 31](tel:338630731) | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15-30 | [gopsjelesnia@interia.pl](mailto:gopsjelesnia@interia.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Koszarawa | Pomoc społeczna | 34-332 Koszarawa 17 | 33 863 94 13 | Poniedziałek-Środa od 7.30 do 15.30  Czwartek od 7.30 do 17.00  Piątek od 7.30 do 14.00 | [gops.koszarawa@vp.pl](mailto:gops.koszarawa@vp.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Lipowa | Pomoc społeczna | 34-324 Lipowa, Ul. Wiejska 40 | 33 867 13 29 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00 | [www.gopslipowa.naszops.pl](http://www.gopslipowa.naszops.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Łękawica | Pomoc społeczna | 34-321 Łękawica, Ul. Żywiecka 52 | 33 862 25 77 | Poniedziałek, wtorek, czwartek od 7.30 do 15.30 Środa 7.30-17.00 | [gops@lekawica.com.pl](mailto:gops@lekawica.com.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Łodygowice | Pomoc społeczna | 34-325 Łodygowice, Ul. Królowej Jadwigi 6 | 33 863 18 54 33 863 19 09 513 812 383 | Od poniedziałku do środy w godzinach od 7.00 do 15.00  Czwartek od 7.00 do 16.30  Piątek od 7.00 do 13.30 | [kierownik@gopslodygowice.pl](mailto:kierownik@gopslodygowice.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Milówka | Pomoc społeczna | 34-360 Milówka, Ul. J. Kazimierza 121 | 33 863 77 67 33 863 71 90 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 | [gops@milowka.com.pl](mailto:gops@milowka.com.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Radziechowy -Wieprz | Pomoc społeczna | 34-381 Radziechowy, Wieprz 700 | 33 867 66 15 | Od poniedziałku do środy w godzinach od 7.00 do 15.00  Czwartek od 7.00 do 16.00  Piątek od 7.00 do 14.00 | [**www.efsgops.radziechowy-wieprz.pl**](http://www.efsgops.radziechowy-wieprz.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Rajcza | Pomoc społeczna | 34-370 Rajcza, Ul. Górska 1 | 33 864 37 93 33 864 31 55 33 864 31 58 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do15.00 | [gopsrajcza@poczta.onet.pl](mailto:gopsrajcza@poczta.onet.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Ślemień | Pomoc społeczna | 34-323 Ślemień, Ul. Krakowska 124 | 33 865 46 47-**570 990 82** | Poniedziałek od 7.00 do 15.00  Wtorek od 7.00 do 15.00  środa od 7.00 do 15.00  Czwartek od 7.00 do 17.00  Piątek od 7.00 do 13.00 | [gops\_slemień@wp.pl](mailto:gops_slemień@wp.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Świnna | Pomoc społeczna | 34-331 Pewel Mała, Ul. Jana Pawła II 68 | 33863 80 03 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00 | [gops@swinna.pl](mailto:gops@swinna.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Ujsoły | Pomoc społeczna | 34-371 Ujsoły, Ul. Gminna 1 | 33 864 73 50 33 8647 351 33 8647 384 | Poniedziałek od 7.00 do 15.00  Wtorek od 7.00 do 15.00  Środa od 7.00 do 15.00  Czwartek od 7.00 do17.00  Piątek od 7.00 do 13.00 | [gops@ujsoły.com.pl](mailto:gops@ujsoły.com.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Węgierska Górka | Pomoc społeczna | 34-350 Węgierska Górka ul. Zielona 43 | 33 860 97 79 | Od 7:30 do 11:00 dyżur w Ośrodku, od 11:00 do 15:30 praca w terenie | [gopswg@tenit.com.pl](mailto:gopswg@tenit.com.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| 14 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu | Pomoc społeczna | 34-300 Żywiec, Ul. Zamkowa 10 | 33 475 70 00 | Poniedziałek od 7.00 do 15.00  Wtorek od 8.00 do 16.00  Środa od 7.00 do 15.00  Czwartek od 7.00 do 15.00  Piątek od 7.00 do 15.00 | do@mops-zywiec.pl | Mieszkaniec miasta |
| 15 | Fundacja Pomocy Potrzebującym pod Patronatem Niepokalanej | Usługi socjalne -Pomoc społeczna | 34-340 Pewel Wielka Pewel Wielka 485 | 600 267 485 | Nie podano | [pieronek@beep.pl](mailto:pieronek@beep.pl) | Dla bezdomnych |
| 16 | Punkt Wydawania Żywności | Wydawanie produktów żywnościowych, posiłków | 34-300 Żywiec, Os. Parkowe 9 |  |  |  | Dla najbardziej potrzebujących, bezdomnych |
| Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień | | | | | | | |
| 17 | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żywcu | -Pomoc w rozwiązywaniu problemów alkoholowych -wsparcie | 34-300 Żywiec, Powstańców Śląskich 27 | (033) 861 81 63 | Poniedziałek od 7.00 do 15.00  Wtorek od 8.00 do 16.00  Środa od 7.00 do 15.00  Czwartek od 7.00 do 15.00  Piątek od 7.00 do 15.00 | [alkohol@zywiec.pl](mailto:alkohol@zywiec.pl) | Dla osób uzależnionych i ich rodzin |
| 18 | Ośrodek Leczenia Uzależnień | Leczenie uzależnień - wsparcie | 34-300 Żywiec, Ul. Legionów 1 | 33 861 00 83 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 19.00 | olu@bk-europe.pl | Dla osób uzależnionych i ich rodzin |
| Przeciwdziałanie Przemocy Domowej | | | | | | | |
| 19 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w: | | | | | | |
| Łękawica | Wsparcie, pomoc psychologiczna | 34-321 Łękawica, Ul. Żywiecka 52 | 33 862 25 77 | Poniedziałek od 7.30 do 15.30  Wtorek od 7.30 do 15.30  Czwartek od 7.30 do 15.30  Środa od 7.30 do 17.00 | [gops@lekawica.com.pl](mailto:gops@lekawica.com.pl) | Dla ofiar przemocy domowej |
| Łodygowice | Pomoc społeczna | 34-325 Łodygowice, Ul. Królowej Jadwigi 6 | 33 863 18 54 33 863 19 09 513 812 383 | Poniedziałek od 7.30 do 15.30  Wtorek od 7.30 do 15.30  środa od 7.30 do 15.30  Czwartek od 7.00 do 16.30  Piątek od 7.00 do 13.30 | [kierownik@gopslodygowice.pl](mailto:kierownik@gopslodygowice.pl) | Dla ofiar przemocy domowej |
| Milówce | Wsparcie, pomoc psychologiczna | 34-360 Milówka, Jana Kazimierza 121 | (33) 863-77-67 | Poniedziałek-piątek od 16.00 do 18.00  Dla osób uwikłanych w przemoc od poniedziałku do piątku od 15.00 do 17.00 | gopsmil@op.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| Rajczy | Wsparcie, pomoc psychologiczna | 34-370 Rajcza, Ul. Górska 1 | 33 864 33 96 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 | gopsrajcza@poczta.onet.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| Radziechowy -Wieprz | Wsparcie, pomoc psychologiczna | Wieprz 700, 34-381 Radziechowy | 33 867 66 15 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00 | gops@radziechowy-wieprz.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| Ślemień | Wsparcie, pomoc psychologiczna | 34-323 Ślemień, Krakowska 124 | 33 865 46 47 | Poniedziałek od 7.00 do 15.00  Wtorek od 7.00 do 15.00  Środa od 7.00 do 15.00  Czwartek od 7.00 do 17.00  Piątek od 7.00 do 13.00 | gops\_slemien@wp.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| Świnna | Wsparcie, pomoc psychologiczna | 34-331Pewel Mała, Jana Pawła II 68 | (33) 863-80-03 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00 | gops@swinna.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| Ujsoły | Wsparcie, pomoc psychologiczna | 34-371 Ujsoły, Ul. Gminna 1 | (33) 473-50-23 | Poniedziałek od 7.00 do 15.00  Wtorek od 7.00 do 15.00  Środa od 7.00 do 15.00  Czwartek od 7.00 do 17.00 Piątek od 7.00 do 13.00 | gops@ujsoly.com.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| Węgierska-Górka | Wsparcie, pomoc psychologiczna | 34-350 Węgierska Gorka ul. Zielona 43 | 33 860 97 84 | Poniedziałek-piątek od 7.30 do 15.30 | gopswg@tenit.com.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| 20 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywiec | Wsparcie, pomoc psychologiczna | 34-300 Żywiec, Ul. Zamkowa 10 | 33 -475-70-26 Działu Profilaktyki i Opieki nad Rodziną MOPS: . 33 475 70 25 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00 | zpr@zywiec.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| 21 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia” | Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | 800 120 002 Bezpłatna infolinia | Od poniedziałku do Soboty w godzinach od 8.00 do 22.00, Niedziela. i święta od 08.00 do 16.00 | [www.niebieskalinia.info](http://www.niebieskalinia.info) biuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| Interwencja Kryzysowa | | | | | | | |
| 22 | Zespół Zarządzania Kryzysowego –Starostwa Powiatowego w Żywcu | Monitorowanie bezpieczeństwa | 34-300 Żywiec ul. Ks. Pr. S. Słonki 24 (budynek Powiatowego Centrum pomocy Rodzinie) | 33 861 94 90 | w sytuacjach kryzysowych – całodobowo**, Poniedziałek, wtorek, piątek od 6:30 do 15:00**, **Środa od 6:30 do 17:00**, **Czwartek od 6:30 do 14:30** | zzk\_zywiec@zywiec.powiat.pl | Każdy Mieszkaniec Powiatu |
| 23 | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur:** [(22) 361 69 00](tel:222365900) (22) 785 700 177e- | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | <http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/> [poczta@rcb.gov.pl](mailto:poczta@rcb.gov.pl) mail: dyzurny@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego, Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| Dla Osób Bezrobotnych | | | | | | | |
| 24 | Powiatowy Urząd Pracy Żywiec | Poradnictwo zawodowe | 34-300 Żywiec, Ul. Łączna 28 | Poradnictwo zawodowe Tel: 33 475 75 65. Kontakt z Powiatowym Urzędem Pracy: 475 75 00, 475 75 51 | Godz. Przyjmowania interesantów od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 13.30 | [kancelaria@pup.zywiec.pl](mailto:kancelaria@pup.zywiec.pl) [ekretariat@pup.zywiec.pl](mailto:ekretariat@pup.zywiec.pl) | Mogą korzystać:, zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy |
| 25 | Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach | Poradnictwo zawodowe | Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej ul. Kościuszki 30 pok. 228, 230, 230a, 232 40-048 Katowice | +48 7573389, 7573336, 7573340 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 | poradnictwo@wup-katowice.pl | Mogą korzystać zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy |
| 26 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy, ul. Ciepła 20, 15-472 Białystok. | 19 524(z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy)Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00 do 18.00 | [www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl) biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać :zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy |
| Dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem | | | | | | | |
| 27 | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem Stowarzyszenia | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | Adres najbliższego ośrodka wyłonionego na lata 2019 – 2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości |  | Od poniedziałku do Piątku w godzinach od 08.15 do 16.15 | [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl) funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| Prawo Konsumenckie | | | | | | | |
| 28 | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Żywcu | Ochrona praw konsumenckich | 34-300 Żywiec, Ul. Krasińskiego 13 | 33 860 50 20 | Dyżury konsumenckie w Poniedziałki od11.30 do14.00 oraz wtorki od godziny 11.30 do14.00 | [prk@zywiec.powiat.pl](mailto:prk@zywiec.powiat.pl) | Prawo konsumenckie |
| 29 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów)801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00 do 18.00 | <https://www.uokik.gov.pl/> porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| Prawa Pacjenta | | | | | | | |
| 30 | Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Żywcu | Ochrona praw pacjenta | 34-300 Żywiec, Ul. Dworcowa 23 | 33 475 44 33 33 475 44 66 | Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 do 16.00 | [Kancelaria@nfz-katowice.pl](mailto:Kancelaria@nfz-katowice.pl) | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 31 | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa | 800 190 590 Bezpłatna infolinia, Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00 do 20.00 | <https://www.bpp.gov.pl> kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 32 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego, prawa pacjenta leczenie w kraju i poza granicami  -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa | **Infolinia Centralna 800 392 976 (\*) , 22 572 60 42 (\*\*)**połączenia bezpłatne(\*\*) koszt zgodnie z taryfą operatora **Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00 do 16.00** | <http://www.nfz.gov.pl> [infolinia@nfz.gov.pl](mailto:infolinia@nfz.gov.pl) | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 33 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona Praw Osób Niepełnosprawnych | Siedziba, ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 Korespondencja Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | **801 801 015** Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00 do 17.00 | <http://www.niepelnosprawni.gov.pl> sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 34 | 3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka | Biuro Rzecznika Praw Dziecka, ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa, **tel.**: (22) 583 66 00 , **fax.**: (22) 583 66 96, Od poniedziałku do piątku 08.15-16.15. | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.15 do 20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | <https://brpd.gov.pl>rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| Prawo Ubezpieczeń Społecznych | | | | | | | |
| 35 | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat) w Żywcu | Zakres informacji:- -Pomoc techniczna, Renty i emerytury, Zasiłki, Informacje dla ubezpieczonych, Informacje dla płatników, Informacje dla lekarzy | 34-300 Żywiec, Ul. Piernikarska 2 | **22) 560 16 00** | Godziny obsługi klientów: Poniedziałek–Piątek od 8.00 do 15.00 | [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze |
| 36 | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji, pomoc techniczna składki, renty, emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w** [Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-) **lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej,** Nr centrali : (22) 667 10 00. | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | **Od poniedziałku do piątku w godzinach od 07.00 do 18.00** | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-  cot@zus.pl | Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze |
| Prawo Pracy | | | | | | | |
| 37 | Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach | Porady z zakresu prawa pracy. | ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice | (32) 60 41 208 | **Od poniedziałku do piątku w godzinach od :30-14:00 oraz od 14:30 do 18:00** | [kancelaria@katowice.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@katowice.pip.gov.pl) |  |
| 38 | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy** ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.)22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . | Poniedziałek-piątek od 9.00 do 15.00 | [www.bip.pip.gov.pl](http://www.bip.pip.gov.pl), kancelaria@gip.pip.gov.pl |  |
| Prawo Podatkowe | | | | | | | |
| 39 | Urząd Skarbowy w Żywcu | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | 34-300 Żywiec, Budynek „A” ul. Krasińskiego 11, Budynek „B” Powstańców Śląskich 1 | 33 86-51-300 | Sala Obsługi Klienta:  Poniedziałek od 7.00 do 18.00, Wtorek-piątek od 7.00 do 15.00 | [us2436@sl.mofnet.gov.pl](mailto:us2436@sl.mofnet.gov.pl) [sekretariat.us.zywiec@mf.gov.pl](mailto:sekretariat.us.zywiec@mf.gov.pl) | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 40 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (  ( z tel. stacjonarnych.  ( (22) 330 03 30  Z z tel. komórkowych.  + 48 (22)33 00 330  ( z tel. zagranicznych.  Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek- piątek od 07.00 do 18.00 | www.kis.gov.pl  więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| Dla Osób Będących w Sporze z Podmiotami Rynku Finansowego | | | | | | | |
| 41 | Rzecznik Finansowy.  (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego  Al. Jerozolimskie 87  02-001 Warszawa. | **Ubezpieczenia**  **gospodarcze**  **(22) 333 73 28**  Ubezpieczenia  Społeczne, OFE ZUS  **(22) 333 73 26**  **lub (22) 333 73 27**  **Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego**  **(22) 333 73 25** | **Poniedziałek - piatek**  **Od 08.00 do 18.00**  **poniedziałek.-piątek.**  **Od 11.00 do 15.00**  **Poniedziałek -piatek**  **Od 08.00 do 16.00** | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl  (czas oczekiwania na odpowiedz  e-mailową ok.2 tygodni)  https://rf.gov.pl/kontakt  biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| Inne | | | | | | | |
| 42 | www.obywatel.gov.pl | | | | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/)  portal Ministerstwa Cyfryzacji | | |
| 43 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich  Aleja Solidarności 77.  00-090 Warszawa | 800 676 676 .  Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | * poniedziałek.od 10.00 do18.00   wtorek-piątek  od 08.00 do16.00 | https://www.rpo.gov.pl  biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

Nieodpłatna Pomoc Prawna i Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie :Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: 33 860 50 21

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nieodpłatna Pomoc Prawna | | | | | | | |
| 44 | Prowadzący | Adresy Dyżurów | Dni i Godziny | Specjalizacji  (o ile określono) | lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | Dane Kontaktowe | www |
| 45 | Punkt Radców Prawnych i Adwokatów | Żywiec, ul. Krasińskiego 13 (budynek siedziby Starostwa Powiatowego w Żywcu) | Poniedziałek od 12.00 do 16.00  Wtorek od 12.00 do16.00  Środa od 12.00 do 16.00  Czwartek od 12.00 do 16.00  Piątek od 12.00 do 16.00 | Nie określono specjalizacji | Tak | Informacje i zapisy  Poniedziałek od 7.00 do15.00  Wtorek od 7.00 do 15.00  Środa od 7.00 do 17.00  Czwartek od 7.00 do 13.00  Piątek od 7.00 do 15.00  pod nr 33 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |
| 46 | Punkt Radców Prawnych i Adwokatów | Żywiec, ul. Ks. Pr. Stanisława Słonki 24 (budynek PCPR w Żywcu) | Poniedziałek od 15.00 do 19.00  Wtorek od 15.00 do 19.00  Środa od 12.00 do 16.00  Czwartek od 15.00 do 19.00  Piątek od 12.00 do 16.00 | Nie określono specjalizacji | tak | Informacje i zapisy  Poniedziałek od 7.00 do15.00  Wtorek od 7.00 do 15.00  Środa od 7.00 do 17.00  Czwartek od 7.00 do 13.00  Piątek od 7.00 do 15.00  pod nr 33 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |
| 47 | Punkt Radców Prawnych i Adwokatów | Węgierska Górka, Ul. Zielona 43 | Poniedziałek od 08.00 do 12.00  Wtorek od 07.45 do 11.45  Środa od 13.00 do 17.00  Czwartek od 08.00 do 12.00  Piątek od 07.40 do 11.40 | Nie określono specjalizacji | tak | Informacje i zapisy  Poniedziałek od 7.00 do15.00  Wtorek od 7.00 do 15.00  Środa od 7.00 do 17.00  Czwartek od 7.00 do 13.00  Piątek od 7.00 do 15.00  pod nr 33 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |
| 48 | Towarzystwo Miłośników Ziemi Żywieckiej | Łodygowice, Ul. Królowej Jadwigi 6 | Poniedziałek od 13.00 do 17.00  Wtorek od 11.00 do 15.00  Środa od 13.00 do 17.00  Czwartek od 11.00 do 15.00  Piątek od 11.00 do 15.00 | Nie określono specjalizacji | tak | Informacje i zapisy  Poniedziałek od 7.00 do15.00  Wtorek od 7.00 do 15.00  Środa od 7.00 do 17.00  Czwartek od 7.00 do 13.00  Piątek od 7.00 do 15.00  pod nr 33 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |
| Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie i Mediacja | | | | | | | |
| 49 | Żywiecka Fundacja Rozwoju | Żywiec, ul. Krasińskiego 13 (budynek siedziby Starostwa Powiatowego w Żywcu) | Poniedziałek od 7.00 do 11.00  Wtorek od 7.00 do 11.00  Środa od 7.00 do 11.00  Czwartek od 7.00 do 11.00  Piątek od 7.00 do 11.00 | Porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego | tak | Informacje i zapisy  Poniedziałek od 7.00 do15.00  Wtorek od 7.00 do 15.00  Środa od 7.00 do 17.00  Czwartek od 7.00 do 13.00  Piątek od 7.00 do 15.00  pod nr 33 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |
| 50 | Żywiecka Fundacja Rozwoju | Jeleśnia, ul. Plebańska 1 GOK | Poniedziałek od 16.00 do 20.00  Wtorek od 16.00 do 20.00  Środa od 16.00 do 20.00  Czwartek od 13.00 do 17.00  Piątek od 14.00 do 18.00 | Porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego | tak | Informacje i zapisy  Poniedziałek od 7.00 do15.00  Wtorek od 7.00 do 15.00  Środa od 7.00 do 17.00  Czwartek od 7.00 do 13.00  Piątek od 7.00 do 15.00  pod nr 33 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |