

Lista Jednostek Nieodpłatnego Poradnictwa

Przykładowa Lista Jednostek Nieodpłatnego Poradnictwa, którą zgodnie z art. 8a ust. 1 sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony).

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia), jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

Część I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

Nazwa Jednostki	Zakres Poradnictwa	Adres	Telefon odpłatność połączeń	Dostępność Dni i godziny	www e-mail	Kryteria Dostępu
Rodzinne						
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie					

2	Specjalistyczna Poradnia Rodzinna						
3	Fundacja „Rodzina”	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców i par					Każdy mieszkaniec powiatu
Psychologiczne							
4	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr X						
5	Poradnia Psychoterapii/ Poradnia Zdrowia Psychicznego						
6	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja Itaka skrytka pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

Pedagogiczne							
7	NP. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr X						
8	Fundacja „Rodzina”	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców oraz warsztaty umiejętności wychowawczych					Mieszkańcy powiatu skierowani przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie
Pomoc Społeczna							
9	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie						
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: (Miejscowość 1) (Miejscowość 2)						

	(Miejscowość 3 itd.)						
11	Schronisko dla osób bezdomych	Dyżury poradnicze dla osób bezdomych					
Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień							
12	Gminna Komisja Rozwiązywani a Problemów Alkoholowych w: (Miejscowość 1) (Miejscowość 2) (Miejscowość 3 itd.)						
13	NP. Poradnia Terapii Uzależnień						
Przeciwdziałanie przemocy domowej							
14	Zespół Interdyscyplin arny ds.						

	przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: (Miejscowość 1) (Miejscowość 2) (Miejscowość 3 itd.)						
15	NP. Punkt Informacyjno-Konsultacyjny						
16	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia Ofiar Przemocy w Rodzinie						
17	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Od poniedziałku do Soboty w godzinach od 08.00 do 22.00 niedziela i święta od godziny	www.niebieska linia.info biuro@niebieska linia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej

			326 Warszawa		08.00 do 16.00		
Interwencja kryzysowa							
18	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego (Miejscowość 1) (Miejscowość 2)(Miejscowość 3 itd.)						
19	Ośrodek Interwencji Kryzysowej						
20	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeńs twa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e- mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarządzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
Dla osób bezrobotnych							

21	Powiatowy Urząd Pracy						
22	Wojewódzki Urząd Pracy						
23	Klub Pracy						
24	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ul Ciepła 20, 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00 do 18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: zarejestrowani poszukujący pracy pracodawcy
Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem							
25	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwom Stowarzyszenia	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Adres najbliższego ośrodka wyłonionego na lata 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu		Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

			Sprawiedliw ości Ministerstwo Sprawiedliw ości				
Prawo konsumenckie							
26	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów						
27	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentó w PI. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00 do 18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsu mentow.pl	Prawo konsumenckie
Prawa Pacjenta							
28	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w						

29	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00 do 20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
30	Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrała	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta leczenie w kraju i poza granicami kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział Narodowego Funduszu Zdrowia posiada własną infolinię	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00 do 16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
31	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Siedziba ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 korespondencja	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Od poniedziałku do piątku od godziny 08.00 do 17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na

			Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa				rzecz osób niepełnosprawnych
32	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro Rzecznika Praw Dziecka Przemysław Przemysław 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.15 do 16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15-20.00. dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
Prawo ubezpieczeń społecznych							
33	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych						

	(oddział, biuro terenowe, inspektorat) w						
34	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: pomoc techniczna składki, renty emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w w lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Numer centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 07.00 do 18.00	http://www.zus.pl/om-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze
Prawo pracy							
35	Okręgowa Inspekcja Pracy w						
36	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-	801 002 006 (dla 11tel. stacjonarny.) 459 599 000(dla t11el. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli		www.bip.pip.gov.pl ,kancelaria@gip.pip.gov.pl	

			315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .			
Prawo podatkowe							
37	Urząd Skarbowy w						
38	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17,43- 300 Bielsko- Biała	01 055 055 (12 z el. stacjonarnych. 22) 330 03 30 Z 12el. Komórkowych, - 48 (22)33 00 330 z 2tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	Od poniedziałku do Piątku w godzinach od 07.00 do 18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
Dla osób będących w sporze z podmiotami rynku finansowego							
39	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczony ch)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansoweg o Al.	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia	Od poniedziałku do Piątku w godzinach od	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-	Osoby ubezpieczone i w sporze

			Jerozolimskie 8702-001 Warszawa.	Spółeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	08.00 do 18.00, poniedziałek.-piątek w godzinach od 11.00 do 15.00, poniedziałek.-piątek w godzinach od 08.00 do 16.00	mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	dotyczącym ubezpieczeń
Inne							
40	www.obywatel.gov.pl			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
41	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałki od 10.00 do 18.00, od wtorku do piątku w godzinach od 08.00 do 16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

--	--	--	--	--	--	--	--

Część II: nieodpłatna Pomoc Prawna i Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: xxx-xx-xx, [opcjonalnie: e-mailem: ..., przy pomocy formularza internetowego: ... ew. w inne formy]

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

Nieodpłatna pomoc prawna							
	Prowadzący	Adresy dyżurów	Dni i godziny	Specjalizacji (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	Dane kontaktowe	www
1	Punkt Radców Prawnych	Miejscowość1 Adres 1	Poniedziałki w godzinach od. 8-12		tak	Informacje i Zapisy: od poniedziałku do piątku. w godzinach od. 8.00 do 16 pod numerem telefonu xxx-xx-xx	www.powiat./d armowe poradn ictwo
		Miejscowość2 Adres 2	Wtorki w godzinach. 10-14		tak		
		Miejscowość3 Adres 3	Środy w godzinach 16-20	Mediacja - dyżur specjalistyczny			

		Miejscowość4 Adres 4	Czwartki w godzinach. 10- 14		tak		
		Miejscowość5 Adres 5	Piątki w godzinach 8- 12		tak		
2	Punkt Stowarzyszenia 1	Miejscowość6 Adres 6	Od poniedziałku do Wtorku w godzinach 14- 18		tak	Informacje i Zapisy: od poniedziałku do piątku. w godzinach od. 8.00 do 16 pod numerem telefonu xxx-xx-xx	www.powiat./darmoweporadnictwo
		Miejscowość7 Adres 7	Środy w godzinach14- 18		tak		
		Miejscowość8 Adres 8	Czwartki w godzinach 14- 18		tak		
		Miejscowość9 Adres 9	Piątki w godzinach 14- 18		tak		
3	Punkt Stowarzyszenia 2	Miejscowość1 Adres1	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 12 do 16	wśród innych zagadnień dodatkowo specjalizacja: sprawy spadkowe i mieszkaniowe	tak	Informacje i Zapisy: od poniedziałku do piątku. w godzinach od. 8.00 do 16 pod numerem telefonu xxx-xx-xx	www.powiat./darmoweporadnictwo

4	Punkt Adwokatów	Miejscowość2 Adres2	Od Poniedziałku do Piątku w godzinach od 12-16		tak		
Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie							
5	Punkt Fundacji3	Miejscowość1 Adres 2	Od poniedziałku do piątku 10- 14	Sprawy zadłużeń - dyżur specjalistyczny	tak	Informacje i Zapisy: od poniedziałku do piątku. w godzinach od. 8.00 do 16 pod numerem telefonu xxx-xx-xx	www.powiat.darmoweporadnictwo
		Miejscowość10 Adres 10	Wtorek 14-18		tak		
		Miejscowość11 Adres 11	Środa 10-14	Sprawy zadłużeń - dyżur specjalistyczny	tak		
		Miejscowość12 Adres 12	Czwartek. 14- 18		tak		
		Miejscowość1 Adres 1	Piątek 10-14	Sprawy zadłużeń- dyżur specjalistyczny	tak		
6	Punkt Stowarzyszenia 3	Miejscowość1 Adres1	Od poniedziałku do piątku16-20	wśród innych zagadnień dodatkowo specjalizacja: Porady dla seniorów	tak	Informacje i Zapisy: od poniedziałku do piątku. w godzinach od. 8.00 do 16 pod	www.powiat.darmoweporadnictwo

			Śr. godz. 16-20	Mediacja rodzinna – dyżur specjalistyczny		numerem telefonu xxx-xx-xx	
--	--	--	-----------------	---	--	----------------------------	--