Starosta Żywiecki informuje, że dokonano aktualizacji listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa opublikowanej w związku z realizacją zadań z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

Lista Jednostek Nieodpłatnego Poradnictwa

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nazwa Jednostki | Zakres Poradnictwa | Adres | Telefon odpłatność połączeń | Dostępność dni i godziny | Strona www oraz adres e-mail | Kryteria dostępu |
| Rodzinne | | | | | | | |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Pomoc Społeczna, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Interwencja kryzysowa | Księdza Prałata Stanisława Słonki 24, 34-300 Żywiec (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 861 93 36 | Poniedziałek 07:00-15:00  Wtorek. 07:00-15:00  Środa. 07:00-15:00  Czwartek 07:00-15:00  Piątek. 07:00-15:00 | <http://www.pcpr-zywiec.pl>  pcpr\_zywiec@op.pl | Mieszkańcy Powiatu Żywieckiego |
| 2. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu dział profilaktyki i opieki nad rodziną | Pomoc społeczna, psychologiczna, socjologiczna, | Ul Zamkowa 10, 34-300 Żywiec | 33 475 70 00 | Poniedziałek 07:30-15:30  Wtorek 08:00-16:00  Środa 07:30-15:30  Czwartek 07:30-15:30  Piątek 07:30-15:30 | do@mops-zywiec.pl | Mieszkańcy Powiatu Żywieckiego |
| 3. | Parafialna Poradnia Świętego Floriana Zabłocie | Poradnia dla nowożeńców | Ul. Browarna 3 34-300 Żywiec | 33 861 21 76 | Środa 78:45 – 19:45 | http://www.zablocie.katolik.bielsko.pl | Ogólnodostępne |
| 4. | Sanktuarium Matki Bożej Rychwałdzkiej | Poradnia dla rodzin i małżeństw przezywających trudności i doświadczających kryzysów | Ul. Franciszkańska 10  34-355 Rychwałd | 33 862 21 49 | Psycholog:  Poniedziałek od godziny 17:00  Środa od godziny 17:00  Mediator  Środa od godziny 17:00 | www.fundacja.rfc.pl | Ogólnodostępne |
| Psychologiczne | | | | | | | |
| 1. | Poradnia Psychologiczna Urząd Miasta Żywiec | Poradnictwo psychologiczne | tylko telefonicznie | 505 502 162 | Wtorek 18:00-20:00 | brak | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 2. | PZOL oddział – Poradnia Zdrowia Psychicznego z Punktem Zgłoszeniowo – Koordynacyjnym w Żywcu  PZOL Beskidzkie Centrum Zdrowia Psychicznego z siedzibą w Międzybrodziu Bialskim | wsparcie psychoterapeutyczne i psychologiczne | Oddział w Żywcu  34-300 Żywiec Ul. Garbarska 3 | 33 432 28 46 | Poniedziałek 08:00-18:00  Wtorek 08:00-18:00  Środa 08:00-18:00  Czwartek 08:00-18:00  Piątek 08:00-18:00 | brak | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 3. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Żywcu | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Grunwaldzka 10  34-300 Żywiec | **33 861 33 09,** 33 861 33 14 | Poniedziałek 08:00-18:00  Wtorek 08:00-18:00  Środa 08:00-18:00  Czwartek 08:00-18:00  Piątek 08:00-16:00 | [pppzywiec@interia.pl](mailto:pppzywiec@interia.pl) | Dla osób niepełnoletnich, uczęszczających do szkoły z problemami psychiczno- pedagogicznymi |
| 4. | Infolinia- Fundacja Itaka | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Fundacja Itaka skrytka pocztowa127  00-958 Warszawa 66 | **800 080 222** | całodobowo | brak | Całodobowa bezpłatna infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli |
| 5. | Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Tylko telefonicznie | **116 111** | Czynny 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę | brak | Anonimowy telefon zaufania dla dzieci i młodzieży |
| 6. | Młodzieżowy telefon zaufania | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Tylko telefonicznie | **19288** | Poniedziałek15:00-19:00  Wtorek 15:00-19:00  Środa 15:00-19:00  Czwartek 15:00-19:00  Piątek15:00-19:00 | brak | Dla młodzieży |
| 7. | Infolinia Stowarzyszenia OPTA | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Tylko telefonicznie | **22 27 61 72** | Poniedziałek15:00-18:00  Wtorek 15:00-18:00  Środa 15:00-18:00  Czwartek 15:00-18:00  Piątek15:00-18:00 | http://opta.org.pl | Telefon dla dzieci i nastolatków zaniedbanych, seksualnie wykorzystywanych, których rodzice piją |
| 8. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu dział profilaktyki i opieki nad rodziną | Pomoc społeczna, psychologiczna, socjologiczna | Ul Zamkowa 10  34-300 Żywiec | 33 475 70 00 | Poniedziałek 07:30-15:30  Wtorek 08:00-16:00  Środa 07:30-15:30  Czwartek 07:30-15:30  Piątek 07:30-15:30 | [do@mops-zywiec.pl](mailto:do@mops-zywiec.pl) | Osoby potrzebujące wsparcia terapeutycznego i psychologicznego |
| 9. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Milówce | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Dworcowa 17, 34-360 Milówka | 33 864 21 25 | Poniedziałek 8:00-18:00  Wtorek 8:00-18:00  Środa 8:00-18:00  Czwartek 8:00-18:00  Piątek 8:00-18:00 | [sekretariat@poradniamilowka.pl](mailto:pppmilowka@interia.pl) | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 10. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żywcu | Wsparcie psychologiczne, | 34-300 Żywiec Księdza Prałata Stanisława Słonki 24 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 861 94 19 oraz 33 861 93 36 | Rejestracja w godzinach pracy urzędu:  Poniedziałek 7:00-15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa 7:00-15:00  Czwartek 7:00-15:00  Piątek 7:00-15:00 | brak | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 11. | Centrum Psychiatrii w Katowicach –poradnia zdrowia psychicznego | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | 40-340 Katowice Ul. Korczaka 27 | 32 603 85 5532 603 84 07 | Poniedziałek 7:00-14:35  Wtorek 7:00-14:35  Środa 7:00-14:35  Czwartek 7:00-14:35  Piątek7:00-14:35 | statystyka5@op.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 12. | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. | 800 70 2222bezpłatna infolinia | 24 godziny przez 7 dni w tygodniu | www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| Pedagogiczne | | | | | | | |
| 1. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Grunwaldzka 10, 34-300 Żywiec | **33 861 33 09,** 33 861 33 14 | Poniedziałek 8:00-18:00  Wtorek 8:00-18:00  Środa 8:00-18:00  Czwartek 8:00-18:00  Piątek 8:00-16:00 | [pppzywiec@interia.pl](mailto:pppzywiec@interia.pl) | Dla osób niepełnoletnich, uczęszczających do szkoły z problemami psychologiczno-pedagogicznymi |
| 2. | Infolinia Fundacja Itaka | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Fundacja ITAKA skrytka pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 | **800 080 222** | całodobowo | brak | Całodobowa bezpłatna infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli, dla osób z problemami psychologiczno-pedagogicznymi |
| 3. | Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Tylko telefonicznie | **116 111** | Czynny 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę | brak | Anonimowy telefon zaufania dla dzieci i młodzieży |
| 4. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rodzinie | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | 34-300 Żywiec Ul. Zamkowa 10 | **33 475 70 25** | Poniedziałek 8:00-15:00  Wtorek 8:00-15:00  Środa 8:00-15:00  Czwartek 8:00-15:00  Piątek 8:00-15:00 | do@mops-zywiec.pl | Warsztaty praktycznych umiejętności dobrego kontaktu z dziećmi i młodzieżą |
| 5. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Milówce | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Dworcowa 17, 34-360 Milówka | 33 864 21 25 | Poniedziałek 8:00-18:00  Wtorek 8:00-18:00  Środa 8:00-18:00  Czwartek 8:00-18:00  Piątek 8:00-18:00 | www.poradniamilowka.pl | Dla osób z problemami psychologiczno-pedagogicznymi |
| Pomoc społeczna | | | | | | | |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Poradnictwo socjalne | Księdza Prałata Stanisława Słonki 24,  34-300 Żywiec (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | (33) 861-94-19 lub (33) 861-93-36 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | Poniedziałek 7:00-15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa 7:00-15:00  Czwartek 7:00-15:00  Piątek 7:00-15:00 | <http://www.pcpr-zywiec.pl>  pcpr\_zywiec@op.pl | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 2. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: | | | | | | |
| Czernichowie | Pomoc społeczna | 34-311 Czernichów Ul. Strażacka 6/7 | 33 866 13 38 | Poniedziałek 7:30-15:30  Wtorek 7:30-15:30  Środa 7:30-15:30  Czwartek 7:30-15:30  Piątek 7:30-15:30 | sekretariat@gops.czernichów.com.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Gilowice | Pomoc społeczna | 34-322 Gilowice Ul. Strażacka 2 I Piętro budynku Strażnicy w Gilowicach | 33 865 35 56 | Poniedziałek 7.30-17.30  Wtorek 7:30-15:30  Środa 7:30-15:30  Czwartek 7:30-15:30  Piątek7:30-15:30 | e-gops@gilowice.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Jeleśnia | Pomoc społeczna | 34-340 Jeleśnia Ulica Plebańska 5 | 33 861 95 75 | Poniedziałek 7:00-16:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa 7:00-15:00  Czwartek 7:00-15:00  Piątek 7:00-14:00 | [gopsjelesnia@interia.pl](mailto:gopsjelesnia@interia.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Koszarawa | Pomoc społeczna | Koszarawa 17 34-332 Koszarawa | 033 863 94 13 | Poniedziałek 7:00-15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa 7:00-15:00  Czwartek 7:00-16:00  Piątek 7:00-14:00 | [gops.koszarawa@vp.pl](mailto:gops.koszarawa@vp.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Lipowa | Pomoc społeczna | 34-324 Lipowa Ul. Wiejska 40 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 867 13 29 | Poniedziałek 7:00-15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa 7:00-15:00  Czwartek 7:00-15:00  Piątek 7:00-15:00 | [www.gopslipowa.naszops.pl](http://www.gopslipowa.naszops.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Łękawica | Pomoc społeczna | 34-321 Łękawica Ul. Żywiecka 52 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 862 25 77 | Poniedziałek 7:00-15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa 7:00-16:00  Czwartek 7:00-15:00  Piątek 7:00-14:00 | [gops@lekawica.com.pl](mailto:gops@lekawica.com.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Łodygowice | Pomoc społeczna | 34-325 Łodygowice Ul. Królowej Jadwigi 6 | 33 863 18 54  33 863 19 09  513 812 383 | Poniedziałek 7:00-15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa 7:00-15:00  Czwartek 7:00-16:30  Piątek 7:00-13:30 | [kierownik@gopslodygowice.pl](mailto:kierownik@gopslodygowice.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Milówka | Pomoc społeczna | 34-360 Milówka Ul. J. Kazimierza 121 | 33 863 77 67  33 863 71 90 | Poniedziałek 7:30-15:30  Wtorek 7:30-15:30  Środa 7:30-15:30  Czwartek 7:30-15:30  Piątek 7:30-15:30 | [gops@milowka.com.pl](mailto:gops@milowka.com.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Radziechowy -Wieprz | Pomoc społeczna | 34-381 Radziechowy Wieprz 700 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 867 66 15 | Poniedziałek 7:00-15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa 7:00-15:00  Czwartek 7:00-16:00  Piątek7:00-14:00 | [**www.efsgops.radziechowy-wieprz.pl**](http://www.efsgops.radziechowy-wieprz.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Rajcza | Pomoc społeczna | 34-370 Rajcza Ul. Górska 1 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 864 31 55  33 864 31 58 | Poniedziałek 7:00-15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa 7:00-15:00  Czwartek 7:00-15:00  Piątek 7:00-15:00 | [gopsrajcza@poczta.onet.pl](mailto:gopsrajcza@poczta.onet.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Ślemień | Pomoc społeczna | 34-323 Ślemień Ul. Zakopiańska 59 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | (33) 865-46-47 | Poniedziałek 7:00-15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa 7:00-15:00  Czwartek 7:00-17:00  Piątek 7:00-13:00 | [gops\_slemień@wp.pl](mailto:gops_slemień@wp.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Świnna | Pomoc społeczna | 34-331 Pewel Mała Ul. Jana Pawła II 68 | 33 863 80 03 | Poniedziałek 7:00-15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa 7:00-15:00  Czwartek 7:00-15:00  Piątek 7:00-15:00 | [gops@swinna.pl](mailto:gops@swinna.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Ujsoły | Pomoc społeczna | 34-371 Ujsoły Ul. Gminna 1 | 33 864 73 50 wew. 23, 38 | Poniedziałek 7:00-15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa 7:00-15:00  Czwartek 7:00-17:00  Piątek 7:00-13:00 | [gops@ujsoły.com.pl](mailto:gops@ujsoły.com.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Węgierska Górka | Pomoc społeczna | 34-350 Węgierska Górka ul. Zielona 43 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 860 97 79 | Poniedziałek 7:30-15.30  Wtorek 7:30-15.30  Środa 7:30-15.30  Czwartek 7:30-15.30  Piątek 7:30-15.30 | [gopswg@tenit.com.pl](mailto:gopswg@tenit.com.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| 3. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu | Pomoc społeczna | 34-300 Żywiec Ul. Zamkowa 10 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 475 70 00 | Poniedziałek 7:30-15:30  Wtorek 8:00-16:00  Środa 7:30-15:30  Czwartek 7:30-15:30  Piątek 7:30-15:30 | do@mops-zywiec.pl | Mieszkaniec miasta |
| 4. | Fundacja Pomocy Potrzebującym- Punkt Wydawania Żywności | Wydawanie produktów żywnościowych, posiłków | 34-300 Żywiec Os. Parkowe 9 |  |  |  | Dla najbardziej potrzebujących, bezdomnych |
| Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień | | | | | | | |
| 1. | Miejska Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych w Żywcu | Profilaktyka i Rozwiązywanie problemów Alkoholowych oraz Narkomanii | 34-300 Żywiec Ul. Jana 10 | 033-861-81-63 | Poniedziałek 7:30 -16:00  Wtorek 7:30 -16:00  Środa 7:30 -16:00  Czwartek 7:30 -16:00  Piątek 7:30 -16:00 | [alkohol@zywiec.pl](mailto:alkohol@zywiec.pl) | Dla osób uzależnionych i ich rodzin |
| 2. | Klub AA Grojec Rzymskokatolicka Parafia Świętego Floriana Żywiec-Zabłocie | Przeciwdziałanie alkoholizmowi- wsparcie | Ul. Browarna 3 34-300 Żywiec | 33 861 21 76 | Poniedziałek od godziny 17:00 | [zablocie@katolik.bielsko.pl](mailto:zablocie@katolik.bielsko.pl) | Dla osób uzależnionych |
| 3. | Ośrodek Leczenia Uzależnień w Żywcu Błękitny Krzyż | Leczenie uzależnień -wsparcie | 34-300 Żywiec Al. Legionów 1 | 33 861 00 83 | Poniedziałek 8:00-19:00  Wtorek 8:00-19:00  Środa 8:00-19:00  Czwartek 8:00-19:00  Piątek 8:00-19:00 | olu@bk-europe.pl | Dla osób uzależnionych od alkoholu, innych środków chemicznych, hazardu i innych uzależnień nie chemicznych |
| Przeciwdziałanie przemocy domowej | | | | | | | |
| 1. | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy : | | | | | | |
| Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Gmina Łękawica | diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie -podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,  -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łękawicy 34-321 Łękawica Ul. Żywiecka 52 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 862 25 77 | Poniedziałek 7:00-15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa 7:00-16:00  Czwartek 7:00-15:00  Piątek 7:00-14:00 | [gops@lekawica.com.pl](mailto:gops@lekawica.com.pl) | Mieszkańcy Gminy Łękawicy |
| Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Gmina Łodygowice | diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie  -podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku,  -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,  -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,  -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodygowicach 34-325 Łodygowice Ul. Królowej Jadwigi 6 | 33 863 18 54  33 863 19 09 | Poniedziałek 7:00-15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa 7:00-15:00  Czwartek 7:00-16:30  Piątek 7:00-13:30 | [kierownik@gopslodygowice.pl](mailto:kierownik@gopslodygowice.pl) | Mieszkańcy Gminy Łodygowice |
| Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Gmina Milówka | diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie  -podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku,  -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,  -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,  -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Milówce  34-360 Milówka Ul. Jana Kazimierza 121 | 33 863-77-67  33 863 71 90 | Poniedziałek 16:00-18:00  Wtorek 16:00-18:00  Środa 16:00-18:00  Czwartek 16:00-18:00  Piątek1 6:00-18:00  Dla osób uwikłanych w przemoc :  Poniedziałek 15:00-17:00  Wtorek 15:00-17:00  Środa 15:00-17:00  Czwartek 15:00-17:00  Piątek 15:00-17:00 | gopsmil@op.pl | Mieszkańcy Gminy Milówka |
| Gminny Zespół Interdyscyplinarny Gmina Rajcza | diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie  -podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku,  -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,  -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,  -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rajczy  34-370 Rajcza  Ul. Górska 1  (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 864 31 55 | Poniedziałek 7:00-15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa 7:00-15:00  Czwartek 7:00-16:30  Piątek 7:00-13:30 | gopsrajcza@poczta.onet.pl | Mieszkańcy Gminy Rajcza |
| Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Gmina Radziechowy- Wieprz | diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie  -podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku,  -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,  -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,  -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Radziechowy- Wieprz  Wieprz 700  34-381  Radziechowy  (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 867 66 15 | Poniedziałek 7:00-15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa 7:00-15:00  Czwartek 7:00-16:00  Piątek 7:00-14:00 | gops@radziechowy-wieprz.pl | Mieszkańcy Gminy Radziechowy-Wieprz |
| Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Gmina Ślemień | diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie  -podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku,  -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,  -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,  -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ślemieniu z siedzibą w Lesie  34-323 Las  Ul. Zakopiańska 59 | 33 865 46 47 | Poniedziałek 7:00-15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa 7:00-15:00  Czwartek 7:00-17:00  Piątek 7:00-13:00 | gops\_slemien@wp.pl | Mieszkańcy Gminy Ślemień |
| Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Gmina Świnna | diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie  -podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku,  -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,  -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,  -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świnnej  34-331Pewel Mała ul. Jana Pawła II 68 | 33 863-80-03 | Poniedziałek 7:00-15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa 7:00-16:00  Czwartek 7:00-15:00  Piątek 7:00-14:00 | gops@swinna.pl | Mieszkańcy Gminy Świnna |
| Gminny Zespół Interdyscyplinarny  Gmina Ujsoły | diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie  -podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku,  -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,  -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,  -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  W Ujsołach  34-371 Ujsoły Ul. Gminna 1 | 33 864 73 50 wew. 23, wew. 38 | Poniedziałek 7:00 – 15:00  Wtorek 7:00 – 15:00  Środa 7:00 – 15:00  Czwartek 7:00 – 15:00  Piątek 7:00 – 15:00 | gops@ujsoly.com.pl | Mieszkańcy Gminy Ujsoły |
| Zespół Interdyscyplinarny Gmina  Węgierska-Górka | diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie  -podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku,  -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,  -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,  -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Węgierskiej Górce  34-350 Węgierska Gorka  ul. Zielona 43  (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 860 97 88 | Poniedziałek 7:30 – 15:30  Wtorek 7:30 – 15:30  Środa 7:30 – 15:30  Czwartek 7:30 – 15:30  Piątek 7:30 – 15:30 | [gopswg@tenit.com.pl](mailto:gopswg@tenit.com.pl) | Mieszkańcy Gminy Węgierska-Górka |
|  | Zespół Interdyscyplinarny ds. Przemocy w Rodzinie  Gmina Gilowice | diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie  -podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku,  -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,  -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,  -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gilowicach  34-322 Gilowice  Ul. Strażacka 2 | 33 865 35 56 | Poniedziałek 7:00-15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa 7:00-15:00  Czwartek 7:00-15:00  Piątek 7:00-15:00 | gops@gilowice.pl | Mieszkańcy Gminy Gilowice |
| Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie  W Gminie Jeleśnia | diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie  -podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku,  -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,  -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,  -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleśni  34-340 Jeleśnia  Ul. Plebańska 5 | 33 861 95 75 | Poniedziałek 7:00-16:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa 7:00-15:00  Czwartek 7:00-15:00  Piątek7:00-14:00 | sekretariat@gopsjelesnia.eu | Mieszkańcy Gminy Jeleśnia |
| Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Koszarawie | diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie  -podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku,  -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,  -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,  -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszarawie  34-332 Koszarawa  Koszarawa 17 | 33 863 94 13 | Poniedziałek 7:00-15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa 7:00-15:00  Czwartek 7:00-16:00  Piątek7:00-14:00 | gops.koszarawa@vp.pl | Mieszkańcy Gminy Koszarawa |
| Zespół Interdyscyplinarny w Lipowej | diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie  -podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku,  -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,  -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,  -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipowej  34-324 Lipowa  Lipowa 654  (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 867 13 29 | Poniedziałek 7:00-15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa 7:00-15:00  Czwartek 7:00-15:00  Piątek 7:00-15:00 | **gops@lipowa.pl** | Mieszkańcy Gminy Lipowa |
| 2. | Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Żywiec ( Dział profilaktyki i opieki nad rodziną ) | diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie  -podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku,  -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,  -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,  -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu  34-300 Żywiec  Ul. Zamkowa 10 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 475 70 25 | Poniedziałek 7:30-15:30  Wtorek 7:30-15:30  Środa 7:30-15:30  Czwartek 7:30-15:30  Piątek 7:30-15:30 | do@mops-zywiec.pl | Mieszkańcy Żywca |
| 3. | Punkt Interwencji Kryzysowej w Żywcu | Świadczenie pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w stanie szeroko rozumianego kryzysu, w tym osobom doświadczającym przemocy | Punkt Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Żywcu  34-300 Żywiec  Ul. Księdza Prałata Stanisława Słonki 24 | 33 861 94 19 | w sytuacjach kryzysowych - całodobowo  Poniedziałek 7:00-17:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa 7:00-15:00  Czwartek 7:00-17:00  Piątek 7:00-15:00 | <http://www.pcpr-zywiec.pl>  pcpr\_zywiec@op.pl | Mieszkańcy Żywca |
| 4. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia” | - wsparcie  - pomoc psychologiczna,  - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  Al. Jerozolimskie 155  02-326 Warszawa | 800 120 002  Bezpłatna infolinia | Poniedziałek 8:00-22:00  Wtorek 8:00-22:00  Środa 8:00-22:00  Czwartek 8:00-22:00  Piątek 8:00-22:00  Sobota 8:00-22:00  niedziela i święta od 8:00–16:00 | www.niebieskalinia.info  biuro@niebieskalinia.info | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| Interwencja kryzysowa | | | | | | | |
| 1. | Zespół Zarządzania Kryzysowego –Starostwa Powiatowego w Żywcu | Monitorowanie bezpieczeństwa | 34-300 Żywiec Ul. Kopernika 5 | 33 861 94 90  33 862 11 40 | w sytuacjach kryzysowych - całodobowo  Poniedziałek 6:30-15:00  Wtorek 6:30-15:00  Środa 6:30-16:00  Czwartek 6:30-12:30  Piątek6:30-15:00 | zzk\_zywiec@zywiec.powiat.pl | Każdy Mieszkaniec Powiatu |
| 2. | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  Rakowiecka 2A  00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur:** [(22) 361 69 00](tel:222365900)  (22) 785 700 177  e-mail:  dyzurny@rcb.gov.pl | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/  poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszukująca informacji na temat  zarządzania kryzysowego |
| Dla osób bezrobotnych | | | | | | | |
| 1. | Powiatowy Urząd Pracy  Żywiec | Poradnictwo zawodowe | Powiatowy Urząd Pracy w Żywcu  34-300 Żywiec  Ul. Łączna 28 | Poradnictwo zawodowe Tel:  33 475 75 65  Kontakt:  475 75 00  475 75 51 | Poniedziałek 7:00-15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa 7:00-15:00  Czwartek 7:00-15:00  Piątek 7:00-15:00 | [kancelaria@pup.zywiec.pl](mailto:kancelaria@pup.zywiec.pl)  [sekretariat@pup.zywiec.pl](mailto:sekretariat@pup.zywiec.pl) | Mogą korzystać:  - zarejestrowani  -poszukujący pracy  - pracodawcy |
| 2. | Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach | Poradnictwo zawodowe | Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej ul. Kościuszki 30 pok. 228, 230, 230a, 232 40-048 Katowice | +48 7573389,  7573336,  7573340 | Poniedziałek 7:30-15:30  Wtorek 7:30-15:30  Środa 7:30-15:30  Czwartek 7:30-15:30  Piątek 7:30-15:30 | poradnictwo@wup-katowice.pl | Mogą korzystać:  - zarejestrowani  -poszukujący pracy  - pracodawcy |
| 3. | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Centrum Informacyjno- Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia  Ul. Ciepła 20 .  15-472 Białystok. | 19 524  (z Polski)  +48 22 19524  (z zagranicy)  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek 8:00-18:00  Wtorek 8:00-18:00  Środa 8:00-18:00  Czwartek 8:00-18:00  Piątek 8:00-18:00 | www.zielonalinia.gov.pl  biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:  - zarejestrowani  -poszukujący pracy  - pracodawcy |
| Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem | | | | | | | |
| 1. | Okręgowy Ośrodek Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem  Caritas Diecezji Bielsko-Żywieckiej | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne i finansowe | 43-300 Bielsko-Biała  Stanisława Wyspiańskiego 33 | Całodobowy telefon  667 252 257 | Poniedziałek 10:00-17:00  Wtorek 6:00-16:00  Środa 13:00-20:00  Czwartek 9:00-16:00  Piątek 8:00-13:00  Sobota 8:00-13:00 | [pokrzywdzenizywiec@caritas.bielsko.pl](mailto:pokrzywdzenizywiec@caritas.bielsko.pl) | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
|  | **Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem w Żywcu.** | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne i finansowe | Parafia Narodzenia Najświętszej Maryi Panny (konkatedra) ul. Rynek 12 34-300 Żywiec | 667 254 715 | Poniedziałek 8:00-13:00  Piątek 14:00-19:00 | [pokrzywdzenizywiec@caritas.bielsko.pl](mailto:pokrzywdzenizywiec@caritas.bielsko.pl) | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| Prawo konsumenckie | | | | | | | |
| 1. | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Żywcu | Ochrona praw konsumenckich | 34-300 Żywiec  Ul. Krasińskiego 13 | 33 860 50 20 | Dyżur  Poniedziałek 11:30-14:00  Wtorek 11:30-14:00 | [prk@zywiec.powiat.pl](mailto:prk@zywiec.powiat.pl) | Prawo konsumenckie |
| 2. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK  Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka  (prowadzona przez Federację Konsumentów)  801 440 220  22 290 89 16  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek 8:00-18:00  Wtorek 8:00-18:00  Środa 8:00-18:00  Czwartek 8:00-18:00  Piątek 8:00-18:00 | https://www.uokik.gov.pl/  porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| Prawa dziecka | | | | | | | |
| 1. | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD  Przemysłowa 30/32  00-450 Warszawa  **tel.**: (22) 583 66 00 .  **fax.**: (22) 583 66 96.  pn.-pt.  godz.08.15-16.15. | 800 121 212  Bezpłatna infolinia | Poniedziałek 8:15-20:00  Wtorek 8:15-20:00  Środa 8:15-20:00  Czwartek 8:15-20:00  Piątek 8:15-20:00  (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl  rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| Prawa pacjenta | | | | | | | |
| 1. | Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Żywcu | Ochrona praw pacjenta | 34-300 Żywiec  Ul. Dworcowa 23 | 33 475 44 33  33 475 44 66 | Poniedziałek 8:00-16:00  Wtorek 8:00-16:00  Środa 8:00-16:00  Czwartek 8:00-16:00  Piątek 8:00-16:00 | [Kancelaria@nfz-katowice.pl](mailto:Kancelaria@nfz-katowice.pl) | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 2. | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP  ul. Młynarska 46.  01-171 Warszawa | 800 190 590  Bezpłatna infolinia  Zapisy na poradę osobistą:  [rezerwacja@rpp.gov.pl](mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl)  lub  (22) 532 82 43 | Od poniedziałku do piątku w godzinach  8:00-20:00 | <https://www.bpp.gov.pl>  [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl) | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 3. | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta  -leczenie w kraju i poza granicami  -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia  Grójecka 186  02-390 Warszawa | **Infolinia Centralna**  **800 392 976 (\*)**  **22 572 60 42 (\*\*)**  (\*) połączenia bezpłatne  (\*\*) koszt zgodnie z taryfą operatora  **Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | Poniedziałek 8:00-16:00  Wtorek 8:00-16:00  Środa 8:00-16:00  Czwartek 8:00-16:00  Piątek 8:00-16:00 | http://www.nfz.gov.pl  infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 4. | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA  ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa  Telefon  (22) 461 60 00  KORESPONDENCJA  Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | **801 801 015**  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek 8:00-17:00  Wtorek 8:00-17:00  Środa 8:00-17:00  Czwartek 8:00-17:00  Piątek 8:00-17:00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| Prawo ubezpieczeń społecznych | | | | | | | |
| 1. | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat)  W Żywcu | Zakres informacji:  -Pomoc techniczna  -Renty i emerytury  -Zasiłki  -Informacje dla ubezpieczonych  -Informacje dla płatników  -Informacje dla lekarzy | 34-300 Żywiec  Ul. Piernikarska 2 | **22 560 16 00**  Całodobowa infolinia informacyjna o ZUS  703 803 028 | Poniedziałek 8:00-17:00  Wtorek 8:00-16:00  Środa 8:00-15:00  Czwartek 8:00-15:00  Piątek 8:00-15:00 | [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl)  [bok@zus-info.pl](mailto:bok@zus-info.pl) | Adresaci porad:  - ubezpieczeni  - płatnicy  - lekarze |
| 2. | Centrum Obsługi Telefonicznej  Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:  - pomoc techniczna  - składki  - renty  - emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.**  Nr centrali :  (22) 667 10 00. | (22) 560 16 00  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek 7:00-18:00  Wtorek 7:00-18:00  Środa 7:00-18:00  Czwartek 7:00-18:00  Piątek 7:00-18:00 | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-  cot@zus.pl | Adresaci porad:  - ubezpieczeni  - płatnicy  - lekarze |
| Prawo pracy | | | | | | | |
| 1. | Państwowa Inspekcja Pracy -oddział w Bielsku-Białej | Porady z zakresu prawa pracy. | 43-300 Bielsko-Biała Ul. Piastowska 40 | **33 829 13 40** | Poniedziałek 9:00-15:00  Wtorek 9:00-15:00  Środa 9:00-15:00  Czwartek 9:00-15:00  Piątek 9:00-15:00 | bielsko@katowice.pip.gov.pl | Porady z zakresu prawa pracy. |
| 2. | Kancelaria Prawna | Porady z zakresu prawa pracy. | Kancelaria Prawna siedziba: 41-905 Bytom, ul. B. Krzywoustego 8/6 | **Infolinia:**  **703 603 009** | Czynne 7 dni w tygodniu  Od 8:00 do 21:00 | [https://prawnik-infolinia.pl/bezplatne-porady](https://prawnik-infolinia.pl/bezplatne-porady/)  <http://www.prawnik-infolinia.pl> | Porady z zakresu prawa pracy. |
| 3. | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy** ul. Barska 28/30  02-315 Warszawa.  tel. 22 391 82 15  fax. 22 391 82 14 | 801 002 006  459 599 000  22 391 83 60  (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie. | Poniedziałek 9:00-15:00  Wtorek 9:00-15:00  Środa 9:00-15:00  Czwartek 9:00-15:00  Piątek 9:00-15:00 | www.bip.pip.gov.pl,  kancelaria@gip.pip.gov.pl | Porady z zakresu prawa pracy. |
| Prawo podatkowe | | | | | | | |
| 1. | Urząd Skarbowy w Żywcu | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | 34-300 Żywiec,  Budynek „A” ul. Krasińskiego 11  Budynek „B” Powstańców Śląskich 1 | 33 86-51-300 | Sala Obsługi Klienta:  Poniedziałek 7:00-18:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa 7:00-15:00  Czwartek 7:00-15:00  Piątek 7:00-15:00 | [us2436@sl.mofnet.gov.pl](mailto:us2436@sl.mofnet.gov.pl)  [sekretariat.us.zywiec@mf.gov.pl](mailto:sekretariat.us.zywiec@mf.gov.pl) | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 2. | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,  43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (  ( z tel. stacjonarnych.  ( (22) 330 03 30  Z z tel. komórkowych.  + 48 (22)33 00 330  ( z tel. zagranicznych.  Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek 7:00-18:00  Wtorek 7:00-18:00  Środa 7:00-18:00  Czwartek 7:00-18:00  Piątek 7:00-18:00 | www.kis.gov.pl  więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| Dla osób będących w sporze z podmiotami rynku finansowego | | | | | | | |
| 1. | Rzecznik Finansowy.  (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego  Al. Jerozolimskie 87  02-001 Warszawa. | **Ubezpieczenia**  **gospodarcze**  **(22) 333 73 28**  Ubezpieczenia  Społeczne, OFE ZUS  **(22) 333 73 26**  **lub (22) 333 73 27**  **Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego**  **(22) 333 73 25** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 18:00**  **Od poniedziałku do piątku w godzinach od. 11:00 do 15:00**  **Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00** | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl  (czas oczekiwania na odpowiedz  e-mailową ok.2 tygodni)  https://rf.gov.pl/kontakt  biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| Inne | | | | | | | |
| 1 | www.obywatel.gov.pl | | | | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/)  portal Ministerstwa Cyfryzacji | | |
| 2 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO  Al. Solidarności 77.  00-090 Warszawa | 800 676 676 .  Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | * Poniedziałek od10:00 do 18:00   Od wtorku do piątku w godzinach od 08:00 do16:00 | https://www.rpo.gov.pl  biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa,  że jego prawa są naruszone |

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie:

Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: 33 860 50 21

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nieodpłatna pomoc prawna | | | | | | | |
|  | Prowadzący | Adresy Dyżurów | Dni i Godziny | Specjalizacja  (o ile określono) | lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | Dane kontaktowe | www |
| 1. | Powiat Żywiecki Punkt obsługiwany przez Radców Prawnych i Adwokatów | Żywiec, ul. Krasińskiego 13 (budynek siedziby Starostwa Powiatowego w Żywcu) | Poniedziałek 12:00-16:00 Wtorek 12:00-16:00  Środa 12:00-16:00  Czwartek 12:00-16:00  Piątek 12:00-16:00 | Nie określono specjalizacji | TAK | Informacje i zapisy:  Poniedziałek 7:00 -15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa od 07:00 do 17:00  Czwartek od 07:00 do 13:00  Piątek od 07:00 do 15:00  pod nr 33 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |
| 2. | Powiat Żywiecki Punkt obsługiwany przez Radców Prawnych i Adwokatów | Żywiec, ul. Ks. Pr. Stanisława Słonki 24(budynek Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Żywcu) | Poniedziałek 15:00-19:00 Wtorek 15:00-19:00  Środa 15:00-19:00  Czwartek 15:00-19:00  Piątek 15:00-19:00 | Nie określono specjalizacji | TAK | Informacje i zapisy:  Poniedziałek 7:00 -15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa od 07:00 do 17:00  Czwartek od 07:00 do 13:00  Piątek od 07:00 do 15:00  pod nr 33 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |
| 3. | Powiat Żywiecki Punkt obsługiwany przez Radców Prawnych i Adwokatów | Węgierska Górka Ul. Zielona 43 | Poniedziałek 15:00-19:00 Wtorek 8:00-12:00  Środa 8:00-12:00  Czwartek 8:00-12:00  Piątek 8:00-12:00 | Nie określono specjalizacji | TAK | Informacje i zapisy:  Poniedziałek 7:00 -15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa od 07:00 do 17:00  Czwartek od 07:00 do 13:00  Piątek od 07:00 do 15:00  pod nr 33 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |
| 4. | Towarzystwo Miłośników Ziemi Żywieckiej w Żywcu | Łodygowice,  Ul. Plac Wolności 4 | Poniedziałek 13:00 -17:00 Wtorek 11:00-15:00  Środa 13:00-17:00  Czwartek 11:00-15:00  Piątek 9:30-13:30 | Nie określono specjalizacji | TAK | Informacje i zapisy:  Poniedziałek 7:00 -15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa od 07:00 do 17:00  Czwartek od 07:00 do 13:00  Piątek od 07:00 do 15:00  Pod nr 33 860 50 21 | Www.zywiec.powiat.pl |
| Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie i Mediacja | | | | | | | |
| 5. | Żywiecka fundacja rozwoju | Żywiec, ul. Krasińskiego 13 (budynek siedziby starostwa powiatowego w żywcu) | Poniedziałek 7:00-11:00 wtorek 7:00-11:00  Środa 7:00-11:00  Czwartek 7:00-11:00  Piątek 7:00-11:00 | Porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego | Tak | Informacje i zapisy:  Poniedziałek 7:00 -15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa od 07:00 do 17:00  Czwartek od 07:00 do 13:00  Piątek od 07:00 do 15:00  pod nr 33 860 50 21 | Www.zywiec.powiat.pl |
| 6 | Żywiecka fundacja rozwoju | Jeleśnia, ul. Plebańska 1 (urząd gminy w Jeleśni) | Poniedziałek 16:00-20:00 wtorek 16:00-20:00  Środa 16:00-20:00  Czwartek 13:00-17:00  Piątek 14:00-18:00 | Porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego | Tak | Informacje i zapisy:  Poniedziałek 7:00 -15:00  Wtorek 7:00-15:00  Środa od 07:00 do 17:00  Czwartek od 07:00 do 13:00  Piątek od 07:00 do 15:00  pod nr 33 860 50 21 | Www.zywiec.powiat.pl |