

**Wersja skrócona Standardów Ochrony Małoletnich w Starostwie Powiatowym w Żywcu  
skierowana do małoletnich.**

1. W naszym urzędzie obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich.
2. Jest to dokument stworzony do ochrony wszystkich, którzy nie ukończyli 18 lat przed przemocą oraz krzywdzeniem.
3. Zawiera on procedury i zasady, dzięki którym możesz czuć się bezpieczny oraz wskazuje jak reagować, kiedy jesteś świadkiem lub ofiarą przemocy ze strony rówieśników i osób dorosłych.
4. Twoje dobro i bezpieczeństwo, jako małoletniego są priorytetem wszelkich działań podejmowanych przez pracowników Starostwa Powiatowego w Żywcu.
5. Nie bój się i nie wstydz się prosić o pomoc. Każdy zasługuje na dobre traktowanie.

**6. Pamiętaj:**

- 1) nikt nie może Cię obrażać, poniżać, zastraszać, wyzywać, upokarzać, zawstydząć lub Ci grozić,
- 2) nikt nie powinien krzyczeć na Ciebie, chyba że jest to podyktowane dobrem Twoim lub innych małoletnich,
- 3) nikt nie może Cię dotykać, przytulać, głaskać bez Twojej zgody,
- 4) nikt nie może cię bić, szarpać, kopać, popychać,
- 5) nikomu nie wolno rozpowszechniać Twojego wizerunku bez zgody Twojej i Twojego opiekuna,
- 6) nikomu nie wolno proponować Ci lub spożywać w Twojej obecności alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji psychoaktywnych.

**7. Wszystkich pracowników Starostwa obowiązuje:**

- 1) utrzymywanie profesjonalnej relacji z małoletnimi i reagowanie względem nich w sposób adekwatny do sytuacji,
- 2) zachowanie cierpliwości i szacunku w komunikacji z małoletnimi,
- 3) uważne słuchanie małoletnich i odpowiadanie na ich pytania,
- 4) poszanowanie prywatności małoletniego,
- 5) kontaktowanie się z małoletnim wyłącznie w godzinach pracy i w sprawach służbowych,
- 6) równe traktowanie małoletnich bez względu na płeć, orientację seksualną, niepełnosprawność, status społeczny, kulturowy, religijny i światopogląd.

**Zachowanie kogokolwiek z pracowników Urzędu lub innych dorosłych bądź małoletnich łamiące ww. zasady powinieneś zgłosić rodzicowi lub innej osobie dorosłej.**

**8. W trosce o bezpieczeństwo Twoje i innych małoletnich pamiętaj aby:**

- 1) przestrzegać zasad dotyczących bezpiecznego zachowania,
- 2) słuchać i reagować na polecenia pracowników Starostwa,
- 3) szanować mienie, zachować porządek i czystość,
- 4) szanować prawa innych,
- 5) przestrzegać zakazu opuszczania miejsca bez zgody pracownika Starostwa,
- 6) informować o swoich potrzebach, problemach i niebezpieczeństwach.

**Jeśli potrzebujesz pomocy zgłoś to rodzicowi, innej osobie dorosłej albo zadzwoń do właściwych instytucji jak:**

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży – 116 111.

Dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka – 800 12 12 12.

W przypadku zagrożenia życia lub zdrowia zadzwoń na nr 112.