



Starosta Żywiecki informuje, że dokonano opublikowanej w związku z realizacją zadań z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

aktualizacji listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Lista Jednostek Nieodpłatnego Poradnictwa

| | Nazwa Jednostki | Zakres Poradnictwa | Adres | Telefon odpłatność połączeń | Dostępność dni i godziny | Strona www oraz adres e-mail | Kryteria dostępu |
|-----------------------|---|--|--|------------------------------|--|---|--|
| Rodzinne | | | | | | | |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Pomoc Społeczna, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Interwencja kryzysowa | Księdza Prałata Stanisława Słonki 24, 34-300 Żywiec (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 861 93 36 | Poniedziałek 07:00-15:00 Wtorek. 07:00-15:00 Środa. 07:00-15:00 Czwartek 07:00-15:00 Piątek. 07:00-15:00 | http://www.pcpr-zywiec.pl pcpr_zywiec@op.pl | Mieszkańcy Powiatu Żywieckiego |
| 2. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu dział profilaktyki i opieki nad rodziną | Pomoc społeczna, psychologiczna, socjologiczna, | Ul Zamkowa 10, 34-300 Żywiec | 33 475 70 25 | Poniedziałek 07:30-19:00 Wtorek 08:00-19:00 Środa 07:30-19:00 Czwartek 07:30-19:00 Piątek 07:30-19:00 | do@mops-zywiec.pl | Mieszkańcy Powiatu Żywieckiego |
| 3. | Parafialna Poradnia Świętego Floriana Zabłocie | Poradnia dla nowożeńców | Ul. Browarna 3 34-300 Żywiec | 33 861 21 76 | Środa 78:45 – 19:45 | http://www.zablocie.katolik.bielsko.pl | Ogólnodostępne |
| 4. | Sanktuarium Matki Bożej Rychwałdzkiej | Poradnia dla rodzin i małżeństw przeżywających trudności i doświadczających kryzysów | Ul. Franciszkańska 10 34-355 Rychwałd | 33 862 21 49 511380403 | Psycholog: Poniedziałek od godziny 17:00 Środa od godziny 17:00 Mediator Środa od godziny 13:00 | www.fundacjarfc.pl | Ogólnodostępne |
| Psychologiczne | | | | | | | |
| 1. | Poradnia Zdrowia Psychicznego z Punktem Zgłoszeniowo – Koordynacyjnym w Żywcu | wsparcie psychoterapeutyczne i psychologiczne | Oddział w Żywcu 34-300 Żywiec Ul. Garbarska 3 | 33 432 24 58 33 432 28 46 | Poniedziałek 08:00-18:00 Wtorek 08:00-18:00 Środa 08:00-18:00 Czwartek 08:00-18:00 Piątek 08:00-18:00 | www.pzol.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |



| | | | | | | | |
|----|---|--|--|-------------------------------|---|--|--|
| 2. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Żywcu | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Grunwaldzka 10 34-300 Żywiec | 33 861 33 09, 33 861 33 14 | Poniedziałek 08:00-18:00 Wtorek 08:00-18:00 Środa 08:00-18:00 Czwartek 08:00-18:00 | pppywiec@interia.pl | Dla osób niepełnoletnich, uczęszczających do szkoły z problemami psychiczno-pedagogicznymi |
| | | | | | Piątek 08:00-16:00 | | |
| 4. | Infolinia- Fundacja Itaka | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Fundacja Itaka skrytka pocztowa127 00-958 Warszawa 66 | 800 080 222 | całodobowo | brak | Całodobowa bezpłatna infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli |
| 5. | Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Tylko telefonicznie | 116 111 | Czynny 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę | brak | Anonimowy telefon zaufania dla dzieci i młodzieży |
| 6. | Młodzieżowy telefon zaufania | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Tylko telefonicznie | 19288 | Poniedziałek15:00-19:00 Wtorek 15:00-19:00 Środa 15:00-19:00 Czwartek 15:00-19:00 Piątek15:00-19:00 | brak | Dla młodzieży |
| 7. | Infolinia Stowarzyszenia OPTA | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Tylko telefonicznie | 22 27 61 72 | Poniedziałek15:00-18:00 Wtorek 15:00-18:00 Środa 15:00-18:00 Czwartek 15:00-18:00 Piątek15:00-18:00 | http://opta.org.pl | Telefon dla dzieci i nastolatków zaniedbanych, seksualnie wykorzystywanych, których rodzice piją |
| 8. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu dział profilaktyki i opieki nad rodziną | Pomoc społeczna, psychologiczna, socjologiczna | Ul Zamkowa 10 34-300 Żywiec | 33 475 70 00 | Poniedziałek 07:30-15:30 Wtorek 08:00-16:00 Środa 07:30-15:30 Czwartek 07:30-15:30 Piątek 07:30-15:30 | do@mops-zywiec.pl | Osoby potrzebujące wsparcia terapeutycznego i psychologicznego |
| 9. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Milówce | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Dworcowa 17, 34-360 Milówka | 33 864 21 25 | Poniedziałek 7:30-17:00 Wtorek 7:30-15:30 Środa 7:30-18:00 Czwartek 7:30-17:00 Piątek 7:30-17:00 | sekretariat@poradniamilowka.edu.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym – dla dzieci i młodzieży uczącej się (dotyczy Gminy Węgierska Górka, Milówka, Rajcza i Ujsoły). |



| | | | | | | | |
|-----|---|--|---|--------------------------------|---|-------------------|--|
| 10. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żywcu | Wsparcie psychologiczne, | 34-300 Żywiec Księdza Prałata Stanisława Słonki 24 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 861 94 19 oraz 33 861 93 36 | Rejestracja w godzinach pracy urzędu: Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-15:00 | brak | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 11. | Centrum Psychiatrii w Katowicach –poradnia zdrowia psychicznego | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | 40-340 Katowice Ul. Korczaka 27 | 32 603 85 55 32 603 84 07 | Poniedziałek 7:00-14:35 Wtorek 7:00-14:35 | statystyka5@op.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |

| | | | | | | | |
|-----|--|--|--|------------------------------------|--|---|--|
| | | | | | Środa 7:00-14:35 Czwartek 7:00-14:35 Piątek 7:00-14:35 | | |
| 12. | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. | 800 70 2222 bezpłatna infolinia | 24 godziny przez 7 dni w tygodniu | www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |

Pedagogiczne

| | | | | | | | |
|----|---|--|--|-------------------------------|--|--|--|
| 1. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Grunwaldzka 10, 34-300 Żywiec | 33 861 33 09, 33 861 33 14 | Poniedziałek 8:00-18:00 Wtorek 8:00-18:00 Środa 8:00-18:00 Czwartek 8:00-18:00 Piątek 8:00-16:00 | pppzywiec@interia.pl | Dla osób niepełnoletnich, uczęszczających do szkoły z problemami psychologicznopedagogicznymi |
| 2. | Infolinia Fundacja Itaka | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Fundacja ITAKA skrytka pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 | 800 080 222 | całodobowo | brak | Całodobowa bezpłatna infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli, dla osób z problemami psychologicznopedagogicznymi |
| 3. | Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Tylko telefonicznie | 116 111 | Czynny 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę | brak | Anonimowy telefon zaufania dla dzieci i młodzieży |



| | | | | | | | |
|-----------------|--|--|--|---|--|--|--|
| 4. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rodzinie | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | 34-300 Żywiec Ul. Zamkowa 10 | 33 475 70 25 | Poniedziałek 8:00-15:00 Wtorek 8:00-15:00 Środa 8:00-15:00 Czwartek 8:00-15:00 Piątek 8:00-15:00 | do@mops-zywiec.pl | Warsztaty praktycznych umiejętności dobrego kontaktu z dziećmi i młodzieżą |
| 5. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Milówce | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Dworcowa 17, 34-360 Milówka | 33 864 21 25 | Poniedziałek 8:00-18:00 Wtorek 8:00-18:00 Środa 8:00-18:00 Czwartek 8:00-18:00 Piątek 8:00-18:00 | www.poradniamilowka.pl | Dla osób z problemami psychologicznopedagogicznymi |
| Pomoc społeczna | | | | | | | |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Poradnictwo socjalne | Księdza Prałata Stanisława Słonki 24, 34-300 Żywiec (lokal z dogodnym dostępem dla | (33) 861-94-19 lub (33) 861-93-36 (lokal z dogodnym dostępem dla osób | Poniedziałek 8:00-15:00 Wtorek 8:00-15:00 Środa 8:00-15:00 Czwartek 8:00-15:00 | http://www.pcpr-zywiec.pl pcpr_zywiec@op.pl | Każdy mieszkaniec powiatu |
| | | | osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | poruszających się na wózkach inwalidzkich) | Piątek 8:00-15:00 | | |
| 2. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: | | | | | | |
| | Czernichowie | Pomoc społeczna | 34-311 Czernichów Ul. Strażacka 6/7 | 33 866 13 38 | Poniedziałek 7:30-15:30 Wtorek 7:30-15:30 Środa 7:30-15:30 Czwartek 7:30-15:30 Piątek 7:30-15:30 | sekretariat@gops.czernichow.com.pl | Mieszkaniec Gminy |
| | Gilowice | Pomoc społeczna | 34-322 Gilowice Ul. Strażacka 2 I Piętro budynku Strażnicy w Gilowicach | 33 865 35 56 | Poniedziałek 7:00-16:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-14:00 | e-gops@gilowice.pl | Mieszkaniec Gminy |
| | Jeleśnia | Pomoc społeczna | 34-340 Jeleśnia Ulica Plebańska 5 | 33 861 95 75 | Poniedziałek 7:00-16:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-14:00 | gopsjelesnia@interia.pl | Mieszkaniec Gminy |



| | | | | | | |
|---------------------|-----------------|--|---|--|--|-------------------|
| Koszarawa | Pomoc społeczna | Koszarawa 17 34-332 Koszarawa | 033 863 94 13 | Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:00 Piątek 7:00-14:00 | gops@gminakoszarawa.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Lipowa | Pomoc społeczna | 34-324 Lipowa Ul. Wiejska 40 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 867 13 29 | Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-16:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-14:00 | www.gopslipowa.naszops.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Łękawica | Pomoc społeczna | 34-321 Łękawica Ul. Żywiecka 52 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 862 25 77 | Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-16:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-14:00 | gops@lekawica.com.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Łodygowice | Pomoc społeczna | 34-325 Łodygowice Ul. Królowej Jadwigi 6 | 33 863 18 54 33 863 19 09 513 812 383 | Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:30 Piątek 7:00-13:30 | kierownik@gopslodygowice.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Milówka | Pomoc społeczna | 34-360 Milówka Ul. J. Kazimierza 121 | 33 863 77 67 | Poniedziałek 7:30-15:30 Wtorek 7:30-15:30 Środa 7:30-15:30 Czwartek 7:30-15:30 Piątek 7:30-15:30 | gops@milowka.com.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Radziechowy -Wieprz | Pomoc społeczna | 34-381 Radziechowy Wieprz 700 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 867 66 15 | Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:00 Piątek 7:00-14:00 | gops@radziechowy-wieprz.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Rajcza | Pomoc społeczna | 34-370 Rajcza Ul. Górską 1 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 864 31 55 | Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-13:00 | gops@rajcza.com.pl | Mieszkaniec Gminy |



| | | | | | | | |
|----|---|-----------------|---|-----------------------------|--|--|--------------------|
| | Ślemień | Pomoc społeczna | 34-323 Ślemień Ul. Zakopiańska 59 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | (33) 865-46-47 | Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-13:00 | gops@slemien.pl | Mieszkaniec Gminy |
| | Świnna | Pomoc społeczna | 34-331 Pewel Mała Ul. Jana Pawła II 68 | 33 863 80 03 | Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-15:00 | gops@swinna.pl | Mieszkaniec Gminy |
| | Ujsoły | Pomoc społeczna | 34-371 Ujsoły Ul. Gminna 1 | 33 864 73 50 wew. 23, 38 | Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-13:00 | gops@ujsoły.com.pl | Mieszkaniec Gminy |
| | Węgierska Górka | Pomoc społeczna | 34-350 Węgierska Górka ul. Zielona 43 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 860 97 79 | Poniedziałek 7:30-15.30 Wtorek 7:30-15.30 Środa 7:30-15.30 Czwartek 7:30-15.30 Piątek 7:30-15.30 | gopswg@tenit.com.pl | Mieszkaniec Gminy |
| 3. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu | Pomoc społeczna | 34-300 Żywiec Ul. Zamkowa 10 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 475 70 00 | Poniedziałek 7:30-15:30 Wtorek 8:00-16:00 Środa 7:30-15:30 Czwartek 7:30-15:30 Piątek 7:30-15:30 | do@mops-zywiec.pl | Mieszkaniec miasta |

| | | | | | | | |
|----|--|---|--------------------------------|--|--|--|--|
| 4. | Fundacja Pomocy Potrzebującym- Punkt Wydawania Żywności | Wydawanie produktów żywnościowych, posiłków | 34-300 Żywiec Os. Parkowe 9 | | | | Dla najbardziej potrzebujących, bezdomnych |
|----|--|---|--------------------------------|--|--|--|--|

Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień

| | | | | | | | |
|----|---|--|---------------------------------|--------------|--|--|---|
| 1. | Klub AA Grojec Rzymskokatolicka Parafia Świętego Floriana Żywiec- Zabłocie | Przeciwdziałanie alkoholizmowi- wsparcie | Ul. Browarna 3 34-300 Żywiec | 33 861 21 76 | Poniedziałek od godziny 17:00 | zablocie@katolik.bielsko.pl | Dla osób uzależnionych |
| 2. | Ośrodek Leczenia Uzależnień w Żywcu Błękitny Krzyż | Leczenie uzależnień -wsparcie | 34-300 Żywiec Al. Legionów 1 | 33 861 00 83 | Poniedziałek 8:00-19:00 Wtorek 8:00-19:00 Środa 8:00-19:00 Czwartek 8:00-19:00 Piątek 8:00-19:00 | olu@bk-europe.pl | Dla osób uzależnionych od alkoholu, innych środków chemicznych, hazardu i innych uzależnień nie chemicznych |



| Przeciwdziałanie przemocy domowej | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|--|---|-----------------------------|--|--|-----------------------------|
| 1. | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy : | | | | | | |
| | Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Czernichów | diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | 34-311 Czernichów Ul. Strażacka 6/7 | 33 866 13 38 531 973 358 | Poniedziałek 7:30-15.30 Wtorek 7:30-15.30 Środa 7:30-15.30 Czwartek 7:30-15.30 Piątek 7:30-15.30 | urzad@czernichow.pl | Mieszkańcy gminy Czernichów |
| | Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Gmina Łękawica | diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łękawicy 34321 Łękawica Ul. Żywiecka 52 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 862 25 77 | Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-16:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-14:00 | gops@lekawica.com.pl | Mieszkańcy Gminy Łękawicy |
| | | dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | | | | | |



| | | | | | | |
|--|--|---|--------------------------------------|--|---|------------------------------------|
| <p>Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Gmina Łodygowice</p> | <p>diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.</p> | <p>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodygowicach 34-325 Łodygowice Ul. Królowej Jadwigi 6</p> | <p>33 863 18 54 33 863 19 09</p> | <p>Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:30 Piątek 7:00-13:30</p> | <p>kierownik@gopslodygowice.pl</p> | <p>Mieszkańcy Gminy Łodygowice</p> |
| <p>Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Gmina Milówka</p> | <p>diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia</p> | <p>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Milówce 34-360 Milówka Ul. Jana Kazimierza 121</p> | <p>33 863-77-67</p> | <p>Poniedziałek 16:00-18:00 Wtorek 16:00-18:00 Środa 16:00-18:00 Czwartek 16:00-18:00 Piątek 6:00-18:00 Dla osób uwikłanych w przemoc : Poniedziałek 15:00-17:00 Wtorek 15:00-17:00 Środa 15:00-17:00 Czwartek 15:00-17:00 Piątek 15:00-17:00</p> | <p>gopsmil@op.pl</p> | <p>Mieszkańcy Gminy Milówka</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | <p>pomocy w środowisku lokalnym, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.</p> | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|



| | | | | | | |
|---|--|---|--------------|--|----------------------------|-------------------------------------|
| Gminny Zespół Interdyscyplinarny Gmina Rajcza | diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rajczy 34-370 Rajcza Ul. Górską 1 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 864 31 55 | Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:30 Piątek 7:00-13:30 | gops@rajcza.com.pl | Mieszkańcy Gminy Rajcza |
| Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Gmina Radziechowy-Wieprz | diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Radziechowy-Wieprz Wieprz 700 34-381 Radziechowy (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 867 66 15 | Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:00 Piątek 7:00-14:00 | gops@radziechowy-wieprz.pl | Mieszkańcy Gminy Radziechowy-Wieprz |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
| | -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|



| | | | | | | |
|---|--|--|---------------------|---|------------------------|---------------------------------|
| <p>Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Gmina Ślemień</p> | <p>diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.</p> | <p>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ślemieniu z siedzibą w Lesie 34-323 Las Ul. Zakopiańska 59</p> | <p>33 865 46 47</p> | <p>Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-13:00</p> | <p>gops@slemien.pl</p> | <p>Mieszkańcy Gminy Ślemień</p> |
| <p>Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Gmina Świnna</p> | <p>diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.</p> | <p>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świnnej 34-331Pewel Mała ul. Jana Pawła II 68</p> | <p>33 863-80-03</p> | <p>Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-16:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-14:00</p> | <p>gops@swinna.pl</p> | <p>Mieszkańcy Gminy Świnna</p> |



| | | | | | | |
|---|--|--|--|---|---|---|
| <p>Gminny Zespół Interdyscyplinarny Gmina Ujsoly</p> | <p>diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.</p> | <p>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej W Ujsolach 34-371 Ujsoly Ul. Gminna 1 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)</p> | <p>33 864 73 50 wew. 23, wew. 38</p> | <p>Poniedziałek 7:00 – 15:00 Wtorek 7:00 – 15:00 Środa 7:00 – 15:00 Czwartek 7:00 – 15:00 Piątek 7:00 – 15:00</p> | <p>gops@ujsoy.com.pl</p> | <p>Mieszkańcy Gminy Ujsoly</p> |
| <p>Zespół Interdyscyplinarny Gmina Węgierska-Górka</p> | <p>diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.</p> | <p>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Węgierskiej Górce 34-350 Węgierska Gorka ul. Zielona 43</p> | <p>33 860 97 88</p> | <p>Poniedziałek 7:30 – 15:30 Wtorek 7:30 – 15:30 Środa 7:30 – 15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 15:30</p> | <p>gopswg@tenit.com.pl</p> | <p>Mieszkańcy Gminy Węgierska-Górka</p> |
| <p>Zespół Interdyscyplinarny ds. Przemocy w Rodzinie Gmina Gilowice</p> | <p>diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym</p> | <p>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gilowicach 34-322 Gilowice Ul. Strażacka 2</p> | <p>33 865 35 56</p> | <p>Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-15:00</p> | <p>gops@gilowice.pl</p> | <p>Mieszkańcy Gminy Gilowice</p> |



| | | | | | | |
|---|--|---|--------------|--|-----------------------------|----------------------------|
| | przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | | | Piątek 7:00-15:00 | | |
| Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie W Gminie Jeleśnia | diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleśni 34-340 Jeleśnia Ul. Plebańska 5 | 33 861 95 75 | Poniedziałek 7:00-16:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-14:00 | sekretariat@gopsjelesnia.eu | Mieszkańcy Gminy Jeleśnia |
| Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Koszarawie | diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszarawie 34-332 Koszarawa Koszarawa 17 | 33 863 94 13 | Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:00 Piątek 7:00-14:00 | gops.koszarawa@vp.pl | Mieszkańcy Gminy Koszarawa |



| | | | | | | | |
|----|---|--|---|--------------|--|--|-------------------------|
| | | -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | | | | | |
| | Zespół Interdyscyplinarny w Lipowej | diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipowej 34-324 Lipowa Lipowa 654 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 867 13 29 | Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-15:00 | gops@lipowa.pl | Mieszkańcy Gminy Lipowa |
| 2. | Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Żywiec (Dział profilaktyki i opieki nad rodziną) | diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu 34-300 Żywiec Ul. Zamkowa 10 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 33 475 70 25 | Poniedziałek 7:30-15:30 Wtorek 7:30-15:30 Środa 7:30-15:30 Czwartek 7:30-15:30 Piątek 7:30-15:30 | do@mops-zywiec.pl | Mieszkańcy Żywca |



| | | | | | | | |
|-----------------------|---|---|--|--|---|--|--|
| | | -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | | | | | |
| 3. | Punkt Interwencji Kryzysowej w Żywcu | Świadczenie pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w stanie szeroko rozumianego kryzysu, w tym osobom doświadczającym przemocy | Punkt Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Żywcu 34-300 Żywiec Ul.Księdza Prałata Stanisława Słonki 24 | 33 861 94 19 | w sytuacjach kryzysowych - całodobowo Poniedziałek 7:00-17:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-15:00 | http://www.pcpr-zywiec.pl pcpr_zywiec@op.pl | Mieszkańcy Żywca |
| 4. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | - wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | 800 120 002 Bezpłatna infolinia | Poniedziałek 8:00-22:00 Wtorek 8:00-22:00 Środa 8:00-22:00 Czwartek 8:00-22:00 Piątek 8:00-22:00 Sobota 8:00-22:00 niedziela i święta od 8:00–16:00 | www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| Interwencja kryzysowa | | | | | | | |
| 1. | Zespół Zarządzania Kryzysowego –Starostwa Powiatowego w Żywcu | Monitorowanie bezpieczeństwa | 34-300 Żywiec Ul. Kopernika 5 | 33 861 94 90 33 862 11 40 | w sytuacjach kryzysowych - całodobowo Poniedziałek 6:30-15:00 Wtorek 6:30-15:00 Środa 6:30-16:00 Czwartek 6:30-12:30 Piątek 6:30-15:00 | zsk_zywiec@zywiec.powiat.pl | Każdy Mieszkaniec Powiatu |
| 2. | Centralne Zarządzenie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl/zarządzaniekryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| Dla osób bezrobotnych | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|----|---------------------------------|----------------------|----------------------------------|------------------------------|--|--|-------------------------------------|
| 1. | Powiatowy Urząd Pracy Żywiec | Poradnictwo zawodowe | Powiatowy Urząd Pracy w Żywcu | Poradnictwo zawodowe Tel: | Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 | kancelaria@pup.zywiec.pl sekretariat@pup.zywiec.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani |
|----|---------------------------------|----------------------|----------------------------------|------------------------------|--|--|-------------------------------------|

| | | | | | | | |
|----|--|---|--|---|--|--|---|
| | | | 34-300 Żywiec Ul. Łączna 28 | 33 475 75 65 Kontakt: 475 75 00 475 75 51 | Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-15:00 | | -poszukujący pracy - pracodawcy |
| 2. | Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach | Poradnictwo zawodowe | Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej ul. Kościuszki 30 pok. 228, 230, 230a, 232 40-048 Katowice | +48 7573389, 7573336, 7573340 | Poniedziałek 7:30-15:30 Wtorek 7:30-15:30 Środa 7:30-15:30 Czwartek 7:30-15:30 Piątek 7:30-15:30 | poradnictwo@wup-katowice.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy |
| 3. | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Centrum Informacyjno- Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia Ul. Ciepła 20 . 15-472 Białystok. | 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek 8:00-18:00 Wtorek 8:00-18:00 Środa 8:00-18:00 Czwartek 8:00-18:00 Piątek 8:00-18:00 | www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy |

Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem

| | | | | | | | |
|----|---|---|---|-----------------------------------|---|--|--|
| 1. | Okręgowy Ośrodek Osobom Pokrzywdzonym Przystępstwem Caritas Diecezji Bielsko-Żywieckiej | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | 43-300 Bielsko-Biała Stanisława Wyspiańskiego 33 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | Całodobowy telefon 667 252 257 | Poniedziałek 10:00-17:00 Wtorek 9:00-16:00 Środa 13:00-20:00 Czwartek 9:00-16:00 Piątek 8:00-13:00 Sobota 8:00-13:00 | pokrzywdzenizywiec@caritas.bielsko.pl | Osoby pokrzywdzone przystępstwem i ich osoby bliskie |
| | Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przystępstwem w Żywcu. | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | Parafia Narodzenia Najświętszej Maryi Panny (konkatedra) ul. Rynek 12 34-300 Żywiec(lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) | 667 254 715 | Poniedziałek 8:00-13:00 Piątek 14:00-19:00 | pokrzywdzenizywiec@caritas.bielsko.pl | Osoby pokrzywdzone przystępstwem i ich osoby bliskie |

Prawo konsumenckie

| | | | | | | | |
|----|--|----------------------------|---------------------------------------|--------------|---|--|--------------------|
| 1. | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Żywcu | Ochrona praw konsumenckich | 34-300 Żywiec Ul. Krasieńskiego 13 | 33 860 50 20 | Dyżur Poniedziałek 11:30-14:00 Wtorek 11:30-14:00 | prk@zywiec.powiat.pl | Prawo konsumenckie |
|----|--|----------------------------|---------------------------------------|--------------|---|--|--------------------|



| | | | | | | | |
|----|---|----------------------------|---|--|--|--|--------------------|
| 2. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) | Poniedziałek 8:00-18:00 Wtorek 8:00-18:00 Środa 8:00-18:00 Czwartek 8:00-18:00 Piątek 8:00-18:00 | https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
|----|---|----------------------------|---|--|--|--|--------------------|

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

Prawa dziecka

| | | | | | | | |
|----|---|----------------------|---|------------------------------------|---|--|--|
| 1. | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15- 16.15. | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | Poniedziałek 8:15-20:00 Wtorek 8:15-20:00 Środa 8:15-20:00 Czwartek 8:15-20:00 Piątek 8:15-20:00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
|----|---|----------------------|---|------------------------------------|---|--|--|

Prawa pacjenta

| | | | | | | | |
|----|---|-----------------------|--|---|--|--|--|
| 1. | Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Żywcu | Ochrona praw pacjenta | 34-300 Żywiec Ul. Dworcowa 23 | 33 861 46 91 | Poniedziałek 8:00-16:00 Wtorek 8:00-16:00 Środa 8:00-16:00 Czwartek 8:00-16:00 Piątek 8:00-16:00 | http://www.nfzkatowice.pl/index.php/kontakt/p unkty-obslugi | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 2. | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa | 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov .pl lub (22) 532 82 43 | Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00- 20:00 | https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |



| | | | | | | | |
|----|-----------------------------------|--|---|--|--|--|--|
| 3. | Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrała | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa | Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek 8:00-16:00 Wtorek 8:00-16:00 Środa 8:00-16:00 Czwartek 8:00-16:00 Piątek 8:00-16:00 | http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
|----|-----------------------------------|--|---|--|--|--|--|

| | | | | | | | |
|----|--------------------------------------|-------------------------------------|---|--|--|--|---|
| | | | | Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | | | |
| 4. | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek 8:00-17:00 Wtorek 8:00-17:00 Środa 8:00-17:00 Czwartek 8:00-17:00 Piątek 8:00-17:00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |

Prawo ubezpieczeń społecznych

| | | | | | | | |
|----|--|---|---|--|--|---|--|
| 1. | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat) W Żywcu | Zakres informacji: -Pomoc techniczna -Renty i emerytury -Zasiłki -Informacje dla ubezpieczonych -Informacje dla płatników -Informacje dla lekarzy | 34-300 Żywiec Ul. Piernikarska 2 | 22 560 16 00 Całodobowa infolinia informacyjna o ZUS 703 803 028 | Poniedziałek 8:00-18:00 Wtorek 8:00-15:00 Środa 8:00-15:00 Czwartek 8:00-15:00 Piątek 8:00-15:00 | cot@zus.pl | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |
| 2. | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00. | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek 7:00-18:00 Wtorek 7:00-18:00 Środa 7:00-18:00 Czwartek 7:00-18:00 Piątek 7:00-18:00 | http://www.zus.pl/ozus/kontakt/centrum-obslugitelefonicznej-cot-cot@zus.pl | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |

Prawo pracy



| | | | | | | | |
|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Państwowa Inspekcja Pracy oddział w Bielsku-Białej | Porady z zakresu prawa pracy. | 43-300 Bielsko-Biała Ul. Piastowska 40 | 33 829 13 40 | Poniedziałek 9:00-15:00 Wtorek 9:00-15:00 Środa 9:00-15:00 Czwartek 9:00-15:00 Piątek 9:00-15:00 | bielsko@katowice.pip.gov.pl | Porady z zakresu prawa pracy. |
| 2. | Kancelaria Prawna | Porady z zakresu prawa pracy. | Kancelaria Prawna siedziba: 41-905 Bytom, ul. B. Krzywoustego 8/6 | Infolinia: 703 603 009 | Czynne 7 dni w tygodniu Od 8:00 do 21:00 | https://prawnikinfolinia.pl/bezplatne-porady http://www.prawnikinfolinia.pl | Porady z zakresu prawa pracy. |
| 3. | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006 459 599 000 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie. | Poniedziałek 9:00-15:00 Wtorek 9:00-15:00 Środa 9:00-15:00 Czwartek 9:00-15:00 Piątek 9:00-15:00 | www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl | Porady z zakresu prawa pracy. |
| Prawo podatkowe | | | | | | | |
| 1. | Urząd Skarbowy w Żywcu | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | 34-300 Żywiec, Budynek „A” ul. Kraśńskiego 11 Budynek „B” Powstańców Śląskich 1 | 33 86-51-300 | Sala Obsługi Klienta: Poniedziałek 7:00-18:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-15:00 | us2436@sl.mofnet.gov.pl sekretariat.us.zywiec@mf.gov.pl | Z porad może skorzystać każdy podatnik |



| | | | | | | | |
|---|--|---|---|--|---|---|---|
| 2. | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała | 01 055 055 (17 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z t17el. komórkowych. 48 (22)33 00 330 17tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek 7:00-18:00 Wtorek 7:00-18:00 Środa 7:00-18:00 Czwartek 7:00-18:00 Piątek 7:00-18:00 | www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowainformacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| Dla osób będących w sporze z podmiotami rynku finansowego | | | | | | | |
| 1. | Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa. | <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 18:00 Od poniedziałku do piątku w godzinach od 11:00 do 15:00 Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00 | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| | | | | lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25 | | biuro@rf.gov.pl | |
| Inne | | | | | | | |
| 1 | www.obywatel.gov.pl | | | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji | | | |
| 2 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa | 800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | Poniedziałek od 10:00 do 18:00 Od wtorku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00 | https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie:

Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: 33 860 50 21



Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

| Nieodpłatna pomoc prawna | | | | | | | |
|--------------------------|---|---|---|---------------------------------|--|---|----------------------|
| | Prowadzący | Adresy Dyżurów | Dni i Godziny | Specjalizacja (o ile określono) | lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | Dane kontaktowe | www |
| 1. | Powiat Żywiecki Punkt obsługiwany przez Radców Prawnych i Adwokatów | Żywiec, aleja Piłsudskiego 50 | Poniedziałek 12:00-16:00 Wtorek 12:00-16:00 Środa 12:00-16:00 Czwartek 12:00-16:00 Piątek 12:00-16:00 | Nie określono specjalizacji | TAK | Informacje i zapisy: Poniedziałek 7:00 -15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa od 07:00 do 17:00 Czwartek od 07:00 do 13:00 Piątek od 07:00 do 15:00 pod nr 33 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |
| 2. | Powiat Żywiecki Punkt obsługiwany przez Radców Prawnych i Adwokatów | Żywiec, ul. Ks. Pr. Stanisława Słonki 24(budynek Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Żywcu) | Poniedziałek 15:00-19:00 Wtorek 15:00-19:00 Środa 15:00-19:00 Czwartek 15:00-19:00 Piątek 15:00-19:00 | Nie określono specjalizacji | TAK | Informacje i zapisy: Poniedziałek 7:00 -15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa od 07:00 do 17:00 Czwartek od 07:00 do 13:00 Piątek od 07:00 do 15:00 pod nr 33 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |
| 3. | Powiat Żywiecki Punkt obsługiwany przez Radców Prawnych i Adwokatów | Węgierska Górka Ul. Zielona 43 | Poniedziałek 15:00-19:00 Wtorek 8:00-12:00 Środa 8:00-12:00 Czwartek 8:00-12:00 Piątek 8:00-12:00 | Nie określono specjalizacji | TAK | Informacje i zapisy: Poniedziałek 7:00 -15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa od 07:00 do 17:00 Czwartek od 07:00 do 13:00 Piątek od 07:00 do 15:00 pod nr 33 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |
| 4. | Towarzystwo Miłośników Ziemi Żywieckiej w Żywcu | Łodygowice, Ul. Plac Wolności 4 | Poniedziałek 13:00 -17:00 Wtorek 11:00-15:00 Środa 13:00-17:00 Czwartek 11:00-15:00 Piątek 9:30-13:30 | Nie określono specjalizacji | TAK | Informacje i zapisy: Poniedziałek 7:00 -15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa od 07:00 do 17:00 Czwartek od 07:00 do 13:00 Piątek od 07:00 do 15:00 Pod nr 33 860 50 21 | Www.zywiec.powiat.pl |



| Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie i Mediacja | | | | | | | |
|---|---------------------------|---|---|---|-----|---|----------------------|
| 5. | Żywiecka fundacja rozwoju | Żywiec, Aleja Piłsudskiego 50 | Poniedziałek 7:00-11:00 wtorek 7:00-11:00 Środa 7:00-11:00 Czwartek 7:00-11:00 Piątek 7:00-11:00 | Porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego | Tak | Informacje i zapisy: Poniedziałek 7:00 -15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa od 07:00 do 17:00 Czwartek od 07:00 do 13:00 Piątek od 07:00 do 15:00 pod nr 33 860 50 21 | Www.zywiec.powiat.pl |
| 6 | Żywiecka fundacja rozwoju | Jeleśnia, ul. Plebańska 1 (urząd gminy w Jeleśni) | Poniedziałek 16:00-20:00 wtorek 16:00-20:00 Środa 16:00-20:00 Czwartek 13:00-17:00 Piątek 14:00-18:00 | Porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego | Tak | Informacje i zapisy: Poniedziałek 7:00 -15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa od 07:00 do 17:00 Czwartek od 07:00 do 13:00 Piątek od 07:00 do 15:00 pod nr 33 860 50 21 | Www.zywiec.powiat.pl |