

Starosta Żywiecki informuje, że dokonano aktualizacji listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa opublikowanej w związku z realizacją zadań z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

Lista Jednostek Nieodpłatnego Poradnictwa

	Nazwa Jednostki	Zakres Poradnictwa	Adres	Telefon odpłatność połączeń	Dostępność dni i godziny	Strona www oraz adres e-mail	Kryteria dostępu
Rodzinne							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc Społeczna, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Interwencja kryzysowa	Księdza Prałata Stanisława Słonki 24, 34-300 Żywiec (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	33 861 93 36	Poniedziałek 07:00-15:00 Wtorek. 07:00-15:00 Środa. 07:00-15:00 Czwartek 07:00-15:00 Piątek. 07:00-15:00	http://www.pcpr-zywiec.pl pcpr_zywiec@op.pl	Mieszkańcy Powiatu Żywieckiego
2.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu dział profilaktyki i opieki nad rodziną	Pomoc społeczna, psychologiczna, socjologiczna,	Ul. Zamkowa 10, 34-300 Żywiec (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	33 475 70 25	Poniedziałek 07:30-18:00 Wtorek 08:00-19:00 Środa 07:30-19:00 Czwartek 07:30-19:00 Piątek 07:30-19:00	do@mops-zywiec.pl http://www.mops-zywiec.pl	Mieszkańcy Powiatu Żywieckiego
3.	Parafialna Poradnia Świętego Floriana Zabłocie	Poradnia dla nowożeńców	Ul. Browarna 3 34-300 Żywiec	33 861 21 76 534020793	Środa 78:45 – 19:45	http://www.zablocie.katolik.bielsko.pl zablocie@katolik.bielsko.pl	Ogólnodostępne
4.	Caritas Polska	Pomoc finansowa dla rodziców, których nie stać na zapewnienie podstawowych warunków bytowych	Ul. Okopowa 55, 01-043 Warszawa	22 3348500 22 3348585	Kontakt telefoniczny	http://caritas.pl/szukam-pomocy	Ogólnodostępne
5.	Sanktuarium Matki Bożej Rychwałdzkiej	Poradnia dla rodzin i małżeństw przeżywających trudności i doświadczających kryzysów	Ul. Franciszkańska 10 34-355 Rychwałd	33 8622149 33 8623616 511380403	Psycholog, psycholog dziecięcy, coach, mediator małżeński Wizyty odbywają się po wcześniejszym ustaleniu telefonicznie	http://www.fundacjarfc.pl	Ogólnodostępne
Psychologiczne							
1.	Poradnia Zdrowia Psychicznego z Punktem Zgłoszeniowo – Koordynacyjnym w Żywcu	wsparcie psychoterapeutyczne i psychologiczne	Oddział w Żywcu 34-300 Żywiec Ul. Garbarska 3 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	33 432 24 58 33 432 28 46	Poniedziałek 08:00-18:00 Wtorek 08:00-18:00 Środa 08:00-18:00 Czwartek 08:00-18:00 Piątek 08:00-18:00	https://pzol.pl sekretariat@pzol.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym



2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Żywcu	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Grunwaldzka 10 34-300 Żywiec (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	33 861 33 09, 33 861 33 14	Poniedziałek 08:00-16:00 Wtorek 08:00-16:00 Środa 08:00-16:00 Czwartek 08:00-16:00 Piątek 08:00-16:00	https://pppzywiec.pl sekretarisat@pppzywiec.pl	Dla osób niepełnoletnich, uczęszczających do szkoły z problemami psychiczno-pedagogicznymi
3.	Ogólnopolska infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i pedagogów- Fundacja Itaka	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Fundacja Itaka skrytka pocztowa127 00-958 Warszawa 66	800 080 222	całodobowo	www.infolinia.dzieciom https://itaka.org.pl	Całodobowa bezpłatna infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli
4.	Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Telefon E-mail Czat	116 111	Czynny 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę	https://116111.pl	Anonimowy telefon zaufania dla dzieci i młodzieży
5.	Dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Telefon E-mail Czat	800 121 212	Czynny 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę	https://czat.brpd.gov.pl	Dla dzieci i młodzieży
6.	Telefon i czat dla dzieci i młodzieży Towarzystwa Przyjaciół Dzieci	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Telefon czat	800 119 119	Codziennie od 14:00 do 22:00	https://800119119.pl https://800119119.pl/czat-zaufania	Telefon zaufania dla dzieci i nastolatków
7.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu dział profilaktyki i opieki nad rodziną	Pomoc społeczna, psychologiczna, socjologiczna	Ul Zamkowa 10 34-300 Żywiec (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	33 475 70 00	Poniedziałek 07:30-18:00 Wtorek 08:00-18:00 Środa 07:30-18:00 Czwartek 07:30-18:00 Piątek 07:30-18:00	do@mops-zywiec.pl	Osoby potrzebujące wsparcia terapeutycznego i psychologicznego
8.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Milówce (obsługa tylko wyznaczonych gmin Milówka, Rajcza, Ujsoły)	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Dworcowa 17, 34-360 Milówka (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	33 864 21 25	Poniedziałek 08:00-18:00 Wtorek 08:00-16:00 Środa 08:00-16:00 Czwartek 08:00-16:00 Piątek 08:00-14:00	sekretariat@poradniamilowka.edu.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym – dla dzieci i młodzieży uczącej się (dotyczy Milówka, Rajcza i Ujsoły).
9.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żywcu	Wsparcie psychologiczne,	34-300 Żywiec, ul Księdza Prałata Stanisława Słonki 24 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	33 861 94 19 33 861 93 36	Wizyta odbywa się po wcześniejszym ustaleniu telefonicznie	http://www.pcpr-zywiec.pl pcpr_zywiec@op.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
10.	Pomoc terapeutyczna i Psychologiczna dla osób potrzebujących wsparcia przy	Pomoc społeczna, psychologiczna, socjologiczna	Ul Zamkowa 10 34-300 Żywiec (lokal z dogodnym dostępem dla osób	606934658 33 475 70 25	Pn. 14:00-17:00 Wt. 14:00-17:00	https://www.mops-zywiec.pl do@mops-zywiec.pl indiaste@tlen.pl	Mieszkańcy Powiatu Żywieckiego



	Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Żywcu.		poruszających się na wózkach inwalidzkich)		Poniedziałek 07:30-18:00 Wtorek 08:00-18:00 Środa 07:30-18:00 Czwartek 07:30-18:00 Piątek 07:30-18:00		
11.	Klub Wsparcia Społecznego przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej- Jeleśnia	Wsparcie społeczne	Ul. Plebańska 5 34-340 Jeleśnia	33 861 95 75	Poniedziałek 7:00-17:00 Od Wtorku do Czwartku 7:00-15:00 Piątek 7:00-13:00 (Kontakt przez GOPS Jeleśnia, wizyta po wcześniejszym umówieniu)	gopsjelesnia@interia.pl sekretariat@gopsjelesnia.eu	Mieszkańcy Gminy
12.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu Psychoedukacja- szkoła dla rodziców i Neuroterapia metodą elektroencefalografii Biofeedback	Pomoc społeczna, psychologiczna, socjologiczna	Ul. Zamkowa 10 34-300 Żywiec (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	33 475 70 00	Wizyta odbywa się po wcześniejszym ustaleniu telefonicznie (godziny pracy MOPS Żywiec)	https://www.mops-zywiec.pl/biofeedback	Mieszkańcy Żywca, Dzieci od 5 roku życia
13.	Centrum Psychiatrii w Katowicach -poradnia zdrowia psychicznego	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Ul. Korczaka 27, 40-340 Katowice	32 603 85 55 32 603 84 07	Poniedziałek 7:00-18:00 Wtorek 7:00-18:00 Środa 7:00-18:00 Czwartek 7:00-18:00 Piątek 7:00-18:00	centrumpsychiatrii.eu sekretariat@centrumpsychiatrii.eu	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
14.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie Narodowy Fundusz Zdrowia)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja Itaka skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godziny przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
15.	Kryzysowy Telefon Zaufania Instytutu Psychologii Zdrowia	Wsparcie w kryzysie	Telefon zaufania	116 123	24 godziny przez 7 dni w tygodniu	www.116123.edu.pl	Pomoc psychologiczna dla osób będących w kryzysie psychicznym
16.	Antydepresyjny telefon Zaufania dla osób Dorosłych Fundacji Itaka	Wsparcie w kryzysie	Telefon zaufania	22 484 88 01	Od poniedziałku do piątku od 15:00 do 20:00	https://itaka.org.pl/dzialalnosc/kampanie-spoeczne/stop-depresji	Pomoc psychologiczna dla osób będących w kryzysie psychicznym
17.	Telefon Zaufania dla Osób w Żałobie Fundacji Nagle Sami	Wsparcie w kryzysie	Telefon zaufania	800 108 108	Od poniedziałku do piątku	https://naglesami.org.pl	Pomoc psychologiczna dla dzieci, nastolatków i



					Od 14:00 do 20:00		dorosłych będących w kryzysie psychicznym związanym ze stratą i żałobą
18.	Poradnia zdrowia Psychicznego z Punktem Zgłoszeniowo-Koordynującym w Międzybrodzu Bialskim	Miejsce pierwszego kontaktu z Centrum Zdrowia Psychicznego	Ul. Graniczna 7, 34-312 Międzybrodzie Bialskie	33 432 24 56	Od poniedziałku do piątku Od 8:00 do 18:00	https://pzol.pl	Punkt zgłoszeniowo-koordynacyjny pozwala na przeprowadzenie wstępnej oceny potrzeb zdrowotnych osób zgłaszających się oraz uzgodnienie wstępnego planu postępowania, a także udzielenie wsparcia
19.	Porady Obywatelskie	Poradnictwo prawne, psychologiczne, pedagogiczne i doradztwo zdrowotne	Infolinia i Telefon zaufania	800 201 211	Psycholog/Pedagog wew. 5 Pon., Śr., Pt. od 16:00- 20:00 Doradca zawodowy wew. 4 Wt., Pt. od 16:00 do 20:00 Prawnik wew. 2 Pon., Śr., Pt. od 16:00 do 20:00 Wsparcie Cyfrowe dla seniorów wew. 7 Pon. -Pt. od 10:00 do 14:00	https://prawodoporady.pl/porady https://prawodoporady.pl/formularz-zgloszeniowy https://stopstygmatyzacji.pl	Bezpłatne wsparcie specjalistów: Prawnika, Pedagoga, Psychologa oraz Doradcy Zawodowego
Pedagogiczne							
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Grunwaldzka 10, 34-300 Żywiec	33 861 33 09, 33 861 33 14	Poniedziałek 8:00-18:00 Wtorek 8:00-16:00 Środa 8:00-16:00 Czwartek 8:00-16:00 Piątek 8:00-16:00	pppywiec@interia.pl sekretariat@pppywiec.pl	Dla osób niepełnoletnich, uczęszczających do szkoły oraz osób młodych z problemami psychologiczno-pedagogicznymi
2.	Antydepresyjny telefon zaufania dla młodych prowadzony przez Fundację Itaka	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Fundacja 116 Skr. Poczтовая 127 00-958 Warszawa 66	22 848 88 04	Od Poniedziałku do Niedzieli Od 13:00 do 20:00 (z wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy)	https://stopdepresji.pl/telefon-zaufania-mlodych	Infolinia dla młodych osób z problemami psychologiczno-pedagogicznymi
3.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	34-300 Żywiec Ul. Zamkowa 10	33 475 70 25	Poniedziałek 8:00-15:00 Wtorek 8:00-15:00	do@mops-zywiec.pl	Warsztaty praktycznych umiejętności dobrego



			(lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)		Środa 8:00-15:00 Czwartek 8:00-15:00 Piątek 8:00-15:00		kontakty z dziećmi i młodzieżą
4.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Milówce	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	Dworcowa 17, 34-360 Milówka (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	33 864 21 25	Poniedziałek 8:00-18:00 Wtorek 8:00-18:00 Środa 8:00-18:00 Czwartek 8:00-18:00 Piątek 8:00-18:00	www.poradniamilowka.pl	Dla osób z problemami psychologiczno-pedagogicznymi
5.	Pomoc telefoniczna online dla dorosłych w sprawie bezpieczeństwa dzieci	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, bezpieczeństwo	Infolinia i telefon zaufania	800 100 100	Od Poniedziałku do Czwartku w godzinach od 10:00 do 14:00 W Piątki 12:00 do 15:00	https://800100100.pl pomoc@800100.pl	Wsparcie rodziców i nauczycieli w kwestii bezpieczeństwa dzieci
6.	Telefon w Sprawie Zaginionego Dziecka i Nastolatka – Fundacja Itaka	Bezpieczeństwo nieletnich	Telefon zaufania	116 000	7 dni w tygodniu, całodobowo	https://itaka.org.pl	Wsparcie i pomoc w przypadku zaginięcia małoletnich. Działa w 23 krajach
7.	Komitet Ochrony Praw Dziecka	Poradnictwo prawne i psychologiczno-pedagogiczne	Ul. Oleandrów 6, III piętro 00-629 Warszawa	22 6269419	Od Poniedziałku do Piątku Od 9:00 do 17:00	kopd@kopd.pl https://kopd.pl/kontakt/eeexpert-on-line	Ochrona praw i interesów dziecka
8.	Dyzurnet.pl Zespół Reagowania na Incydenty Komputerowe	Bezpieczeństwo nieletnich w sieci	Ul. Kolska 12 01-045 Warszawa, Polska	801 615 005	Całodobowo	dyzurnet@dyzurnet.pl https://dyzurnet.pl/zglos-nielegalne-tresci	Reakcja na treści nielegalne, przedstawiające seksualne wykorzystywanie dzieci, twardą pornografię, rasizm i ksenofobię. Zgłoszenia o potencjalnie nielegalnych treściach.
Pomoc społeczna							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo socjalne	Księża Prałata Stanisława Słonki 24, 34-300 Żywiec (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	(33) 861-94-19 lub (33) 861-93-36	Poniedziałek 8:00-15:00 Wtorek 8:00-15:00 Środa 8:00-15:00 Czwartek 8:00-15:00 Piątek 8:00-15:00	http://www.pcpr-zywiec.pl pcpr_zywiec@op.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
2.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: Czernichowie	Pomoc społeczna	34-311 Czernichów Ul. Strażacka 6/7	33 866 13 38	Poniedziałek 7:30-15:30 Wtorek 7:30-15:30 Środa 7:30-15:30 Czwartek 7:30-15:30	sekretariat@gops.czernichow.com.pl	Mieszkaniec Gminy



					Piątek 7:30-15:30		
Gilowice	Pomoc społeczna	34-322 Gilowice Ul. Strażacka 2 I Piętro budynku Strażnicy w Gilowicach	33 865 35 56		Poniedziałek 7:00-16:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-14:00	e-gops@gilowice.pl	Mieszkaniec Gminy
Jeleśnia	Pomoc społeczna	34-340 Jeleśnia Ul. Plebańska 5	33 861 95 75		Poniedziałek 7:00-17:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-13:00	gopsjelesnia@interia.pl	Mieszkaniec Gminy
Koszarawa	Pomoc społeczna	Koszarawa 17 34-332 Koszarawa	033 863 94 13		Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:00 Piątek 7:00-14:00	gops@gminakoszarawa.pl	Mieszkaniec Gminy
Lipowa	Pomoc społeczna	34-324 Lipowa Ul. Wiejska 40 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	33 867 13 29		Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-16:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-13:00	www.gopslipowa.naszops.pl	Mieszkaniec Gminy
Łękawica	Pomoc społeczna	34-321 Łękawica Ul. Żywiecka 52 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	33 862 25 77		Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-16:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-14:00	gops@lekawica.com.pl	Mieszkaniec Gminy
Łodygowice	Pomoc społeczna	34-325 Łodygowice Ul. Królowej Jadwigi 6 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	33 863 18 54 33 863 19 09 785992687		Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:30 Piątek 7:00-13:30	kierownik@gopslodygowice.pl	Mieszkaniec Gminy
Milówka	Pomoc społeczna	34-360 Milówka Ul. J. Kazimierza 121	33 863 77 67		Poniedziałek 7:30-15:30 Wtorek 7:30-15:30 Środa 7:30-15:30 Czwartek 7:30-15:30 Piątek 7:30-15:30	gopsmilowka@milowka.com.pl	Mieszkaniec Gminy
Radziechowy -Wieprz	Pomoc społeczna	34-381 Radziechowy Wieprz 700 (lokal z dogodnym dostępem dla	33 867 66 15		Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:00	gops@radziechowy-wieprz.pl	Mieszkaniec Gminy



			osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)		Piątek 7:00-14:00		
	Rajcza	Pomoc społeczna	34-370 Rajcza Ul. Górską 1 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	33 864 31 55	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:00 Piątek 7:00-14:00	gops@rajcza.com.pl	Mieszkaniec Gminy
	Ślemień	Pomoc społeczna	34-323 Ślemień Ul. Zakopiańska 59 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	(33) 865-46-47	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-13:00	gops@slemien.pl	Mieszkaniec Gminy
	Świnna	Pomoc społeczna	34-331 Pewel Mała Ul. Jana Pawła II 68 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	33 863 80 03	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-15:00	gops@swinna.pl	Mieszkaniec Gminy
	Ujszoły	Pomoc społeczna	34-371 Ujszoły Ul. Gminna 1 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	33 864 73 50 wew. 23, 38	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-13:00	gops@ujsoły.com.pl	Mieszkaniec Gminy
	Węgierska Górka	Pomoc społeczna	34-350 Węgierska Górka ul. Zielona 43 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	33 860 97 79 33 860 97 89 33 860 97 82	Poniedziałek 7:30-15.30 Wtorek 7:30-15.30 Środa 7:30-15.30 Czwartek 7:30-15.30 Piątek 7:30-15.30	gopswg@tenit.com.pl	Mieszkaniec Gminy
3.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu	Pomoc społeczna	34-300 Żywiec Ul. Zamkowa 10 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	33 475 70 00	Poniedziałek 7:30-15:30 Wtorek 8:00-16:00 Środa 7:30-15:30 Czwartek 7:30-15:30 Piątek 7:30-15:30	do@mops-zywiec.pl	Mieszkaniec miasta
4.	Fundacja Pomocy Potrzebującym- Punkt Wydawania Żywności	Wydawanie produktów żywnościowych, posiłków	34-300 Żywiec Os. Parkowe 9				Dla najbardziej potrzebujących, bezdomnych

Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień



1.	Klub AA Grojec Rzymskokatolicka Parafia Świętego Floriana Żywiec-Zabłocie	Przeciwdziałanie alkoholizmowi- wsparcie	Ul. Browarna 3 34-300 Żywiec	33 861 21 76	Poniedziałek od godziny 17:00	zablocie@katolik.bielsko.pl	Dla osób uzależnionych
2.	Ośrodek Leczenia Uzależnień w Żywcu Błękitny Krzyż	Leczenie uzależnień -wsparcie	34-300 Żywiec Al. Legionów 1	33 861 00 83	Poniedziałek 8:00-19:00 Wtorek 8:00-19:00 Środa 8:00-19:00 Czwartek 8:00-19:00 Piątek 8:00-19:00	olu@bk-europe.pl	Dla osób uzależnionych od alkoholu, innych środków chemicznych, hazardu i innych uzależnień nie chemicznych
3.	Telefon Zaufania „Narkotyki-Narkomania”	Leczenie uzależnień - wsparcie	Telefon zaufania	800 199 990	Czynny codziennie Od 16:00 do 21:00	https://kcpu.gov.pl	Zgłaszanie problemów związanych nie tylko z używaniem narkotyków, ale także alkoholu, leków i innych substancji psychoaktywnych
4.	Pomarańczowa Linia dla Rodziców pijących dzieci	Leczenie uzależnień- wsparcie	Telefon zaufania	801 140 068	Czynny od Poniedziałku do Piątku w godzinach od 14:00 do 20:00	https://pomarańczowalinia.pl	Pomoc informacyjno-konsultacyjna dla rodziców dzieci pijących alkohol i eksperymentujących z narkotykami
5.	Telefon Zaufania dla Osób Cierpiących z Powodu Uzależnień Behawioralnych	Leczenie uzależnień behawioralnych - wsparcie	Telefon zaufania	801 889 880	Czynny od poniedziałku do niedzieli w godzinach 17:00-22:00	https://psychologia.edu.pl	Telefon zaufania dla osób cierpiących z powodu uzależnień behawioralnych. Uzależnienia od hazardu, Internetu, seksu, zakupów, pracy czy jedzenia
6.	Stowarzyszenie Monar	Leczenie uzależnień- wsparcie	Siedziba Stowarzyszenia Monar ul. Nowolipki 9B 00-151 Warszawa	22 635 94 37 infolinia 505 552 727	Od poniedziałku do piątku w godz. 14:00 -18:00	https://www.monar.org biuro@monar.org pomoc@monar.org	Pomoc osobom uzależnionym od narkotyków i alkoholu, bezdomnym, chorym, samotnym.
7.	Fundacja Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień „Nadzieja”	Diagnoza problemu, wsparcie i motywacja do pracy nad zmianą	Ul. Zapora 100 43-382 Bielsko-Biała	33 816 07 67 725 030 122	Poniedziałek od 15:00 do 21:00 Wtorek od 10:00 do 20:00 Środa od 10:00 do 18:00 Czwartek od 10:00 do 20:00 Piątek od 10:00 do 21:00	https://www.nadzieja.bielsko.pl	Ośrodek, poradnie, punkt konsultacyjny
8.	Ogólnopolski telefon Zaufania Narkotyki -Narkomania	Leczenie uzależnień- wsparcie	Telefon zaufania	801 199 990	Codziennie od 16:00 do 21:00	https://www.kbpn.gov.pl/porta?id=8276205	Telefon zaufania dla osób cierpiących z powodu uzależnienia
9.	Gminny Punkt Konsultacyjny w Jelesni	Leczenie uzależnień - wsparcie	Urząd Gminy w Jelesni Ul. Plebańska 1	506 733 079	Terminy wizyt można ustalić telefonicznie	https://www.jelesnia.pl	Bezpłatne konsultacje z zakresu uzależnień dla osób



							pijących ryzykownie (szkodliwie), uzależnionych od alkoholu oraz dla członków rodzin z problemem alkoholowych
10.	Poradnia Zdrowia Psychicznego z Punktem Zgłoszeniowo-Koordynującym w Międzybrodziu Bialskim	Miejsce pierwszego kontaktu z centrum Zdrowia Psychicznego	Ul. Graniczna 7 34-312 Międzybrodzie Bialskie	33 432 24 56	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 do 18:00	https://pzol.pl	Punkt zgłoszeniowo-koordynacyjny pozwala na przeprowadzenie wstępnej oceny potrzeb zdrowotnych osób zgłaszających oraz uzgodnienie wstępnego planu postępowania, a także udzielenie wsparcia
11.	Poradnia Zdrowia Psychicznego z Punktem Zgłoszeniowo-koordynującym w Żywcu	Miejsce pierwszego kontaktu z centrum Zdrowia Psychicznego	Ul. Garbarska 3 34-300 Żywiec	33 432 28 46 515 723 857	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 do 18:00	https://pzol.pl	Punkt zgłoszeniowo-koordynacyjny pozwala na przeprowadzenie wstępnej oceny potrzeb zdrowotnych osób zgłaszających oraz uzgodnienie wstępnego planu postępowania, a także udzielenie wsparcia

Przeciwdziałanie przemocy domowej

1.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy:						
	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Czernichów	diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,	34-311 Czernichów Ul. Strażacka 6/7	33 866 13 38 531 973 358	Poniedziałek 7:30-15.30 Wtorek 7:30-15.30 Środa 7:30-15.30 Czwartek 7:30-15.30 Piątek 7:30-15.30	urząd@czernichow.pl	Mieszkańcy gminy Czernichów



		-inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.					
Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Gmina Łękawica	diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łękawicy 34-321 Łękawica Ul. Żywiecka 52 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	33 862 25 77	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-16:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-14:00	gops@lekawica.com.pl	Mieszkańcy Gminy Łękawicy	
Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Gmina Łodygowice	diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie -podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodygowicach 34-325 Łodygowice Ul. Królowej Jadwigi 6 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	33 863 18 54 33 863 19 09	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:30 Piątek 7:00-13:30	kierownik@gopslodygowice.pl	Mieszkańcy Gminy Łodygowice	



Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Gmina Milówka	diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie -podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Milówce 34-360 Milówka Ul. Jana Kazimierza 121	33 863-77-67	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:00 Dla osób uwięzionych w przemoc: Poniedziałek 15:00-17:00 Wtorek 15:00-17:00 Środa 15:00-17:00 Czwartek 15:00-17:00 Piątek 15:00-17:00	gopsmil@op.pl	Mieszkańcy Gminy Milówka
Gminny Zespół Interdyscyplinarny Gmina Rajcza	diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie -podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rajczy 34-370 Rajcza Ul. Górską 1 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	606 570 528 606 570 478	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:00 Piątek 7:00-14:00	gops@rajcza.com.pl	Mieszkańcy Gminy Rajcza
Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Gmina Radziechowy-Wieprz	diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie -podejmowanie działań w środowisku zagrożonym	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Radziechowy-Wieprz Wieprz 700	33 867 66 15	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:00	gops@radziechowy-wieprz.pl	Mieszkańcy Gminy Radziechowy -Wieprz



		przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.	34-381 Radziechowy (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)		Piątek 7:00-14:00		
Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Gmina Ślemień	diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie -podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ślemieniu z siedzibą w Lesie 34-323 Las Ul. Zakopiańska 59	33 865 46 47	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-13:00	gops@slemien.pl	Mieszkańcy Gminy Ślemień	
Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Gmina Świnna	diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie -podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku,	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świnnej 34-331Pewel Mała ul. Jana Pawła II 68 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	33 863-80-03	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-16:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-15:00	gops@swinna.pl	Mieszkańcy Gminy Świnna	



		-inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.					
Gminny Zespół Interdyscyplinarny Gmina Ujsoty	diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie -podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej W Ujsolach 34-371 Ujsoty Ul. Gminna 1 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	33 864 73 50 wew. 23, wew. 38	Poniedziałek 7:00 – 15:00 Wtorek 7:00 – 15:00 Środa 7:00 – 15:00 Czwartek 7:00 – 15:00 Piątek 7:00 – 15:00	gops@ujsoy.com.pl	Mieszkańcy Gminy Ujsoty	
Zespół Interdyscyplinarny Gmina Węgierska-Górka	diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie -podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Węgierskiej Górcie 34-350 Węgierska Gorka ul. Zielona 43 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	33 860 97 88	Poniedziałek 7:30 – 15:30 Wtorek 7:30 – 15:30 Środa 7:30 – 15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 15:30	gopswg@tenit.com.pl	Mieszkańcy Gminy Węgierska-Górka	



		-rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.					
	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przemocy w Rodzinie Gmina Gilowice	diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie -podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gilowicach 34-322 Gilowice Ul. Strażacka 2	33 865 35 56	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-15:00	gops@gilowice.pl	Mieszkańcy Gminy Gilowice
	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie W Gminie Jeleśnia	diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie -podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleśni 34-340 Jeleśnia Ul. Plebańska 5	33 861 95 75	Poniedziałek 7:00-16:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-14:00	sekretariat@gopsjelesnia.eu	Mieszkańcy Gminy Jeleśnia



		pomocy w środowisku lokalnym, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.					
Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Koszarawie	diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie -podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszarawie 34-332 Koszarawa Koszarawa 17	33 863 94 13	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-16:00 Piątek7:00-14:00	gops.koszarawa@vp.pl	Mieszkańcy Gminy Koszarawa	
Zespół Interdyscyplinarny w Lipowej	diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie -podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipowej 34-324 Lipowa Lipowa 654 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	33 867 13 29	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-15:00	gops@lipowa.pl	Mieszkańcy Gminy Lipowa	

[illegible]



1.	Zespół Zarządzania Kryzysowego –Starostwa Powiatowego w Żywcu	Monitorowanie bezpieczeństwa	34-300 Żywiec Ul. Kopernika 5	33 861 94 90	w sytuacjach kryzysowych - całodobowo Poniedziałek 6:30-14:30 Wtorek 6:30-14:30 Środa 6:30-14:30 Czwartek 6:30-14:30 Piątek 6:30-14:30	zzk_zywiec@zywiec.powiat.pl	Każdy Mieszkaniec Powiatu
2.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: <u>(22) 361 69 00</u> (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p l	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie- kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

Dla osób bezrobotnych

1.	Powiatowy Urząd Pracy Żywiec	Poradnictwo zawodowe	Powiatowy Urząd Pracy w Żywcu 34-300 Żywiec Ul. Łączna 28	Poradnictwo zawodowe Tel: 33 475 75 65 Kontakt: 475 75 00	Poniedziałek 7:00-15:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-15:00	kancelaria@pup.zywiec.pl sekretariat@pup.zywiec.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
2.	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach	Poradnictwo zawodowe	Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej ul. Kościuszki 30 pok. 228, 230, 230a, 232 40-048 Katowice	+48 7573389, 7573336, 7573340	Poniedziałek 7:30-15:30 Wtorek 7:30-15:30 Środa 7:30-15:30 Czwartek 7:30-15:30 Piątek 7:30-15:30	poradnictwo@wup- katowice.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
3.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Centrum Informacyjno- Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia Ul. Ciepła 20 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek 8:00-18:00 Wtorek 8:00-18:00 Środa 8:00-18:00 Czwartek 8:00-18:00 Piątek 8:00-18:00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem

1.	Okręgowy Ośrodek Osobom Pokrzywdzonym Przystępstwem Caritas Diecezji Bielsko-Żywieckiej	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	43-300 Bielsko-Biała Stanisława Wyspiańskiego 33 (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	Całodobowy telefon 667 252 257	Poniedziałek 10:00-17:00 Wtorek 9:00-16:00 Środa 13:00-20:00 Czwartek 9:00-16:00 Piątek 8:00-13:00 Sobota 8:00-13:00	pokrzywdzenizywiec@caritas.b ielsko.pl	Osoby pokrzywdzone przystępstwem i ich osoby bliskie
----	---	---	--	--------------------------------------	---	---	--



	Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Źywcu.	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Parafia Narodzenia Najświętszej Maryi Panny (konkatedra) ul. Rynek 12 34-300 Źywiec (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	667 254 715	Poniedziałek 8:00-13:00 Piątek 14:00-19:00	pokrzywdzenizywiec@caritas.bielisko.pl	Osoby pokrzywdzone przęstwem i ich osoby bliskie
Prawo konsumenckie							
1.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Źywcu	Ochrona praw konsumenckich	34-300 Źywiec Ul. Krasińskiego 13	33 860 50 20	Dyżur Poniedziałek 11:30-14:00 Wtorek 11:30-14:00	prk@zywiec.powiat.pl	Prawo konsumenckie
2.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek 8:00-18:00 Wtorek 8:00-18:00 Środa 8:00-18:00 Czwartek 8:00-18:00 Piątek 8:00-18:00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
Prawa dziecka							
1.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00. fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek 8:15-20:00 Wtorek 8:15-20:00 Środa 8:15-20:00 Czwartek 8:15-20:00 Piątek 8:15-20:00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
Prawa pacjenta							
1.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Źywcu	Ochrona praw pacjenta	34-300 Źywiec Ul. Dworcowa 23	33 861 46 91	Poniedziałek 8:00-16:00 Wtorek 8:00-16:00 Środa 8:00-16:00 Czwartek 8:00-16:00 Piątek 8:00-16:00	http://www.nfz-katowice.pl/index.php/kontakt/punkty-obslugi	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta



2.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-20:00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
3.	Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Poniedziałek 8:00-16:00 Wtorek 8:00-16:00 Środa 8:00-16:00 Czwartek 8:00-16:00 Piątek 8:00-16:00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
4.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek 8:00-17:00 Wtorek 8:00-17:00 Środa 8:00-17:00 Czwartek 8:00-17:00 Piątek 8:00-17:00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
Prawo ubezpieczeń społecznych							
1.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat) W Żywcu	Zakres informacji: -Pomoc techniczna -Renty i emerytury -Zasiłki -Informacje dla ubezpieczonych -Informacje dla płatników -Informacje dla lekarzy	34-300 Żywiec Ul. Piernikarska 2	22 560 16 00 Całodobowa infolinia informacyjna o ZUS 703 803 028	Poniedziałek 8:00-17:00 Wtorek 8:00-15:00 Środa 8:00-15:00 Czwartek 8:00-15:00 Piątek 8:00-15:00	cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
2.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi	(22) 560 16 00	Poniedziałek 7:00-18:00 Wtorek 7:00-18:00 Środa 7:00-18:00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy



		- renty - emerytury	Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali: (22) 667 10 00.	Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Czwartek 7:00-18:00 Piątek 7:00-18:00	cot@zus.pl	- lekarze
Prawo pracy							
1.	Państwowa Inspekcja Pracy - oddział w Bielsku-Białej	Porady z zakresu prawa pracy.	43-300 Bielsko-Biała Ul. Piastowska 40	33 829 13 40	Poniedziałek 9:00-15:00 Wtorek 9:00-15:00 Środa 9:00-15:00 Czwartek 9:00-15:00 Piątek 9:00-15:00	bielsko@katowice.pip.gov.pl	Porady z zakresu prawa pracy.
2.	Okręgowy Inspektorat Pracy	Porady z zakresu prawa pracy.	Ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice	032 60 41 214	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30	kancelaria@katowice.pip.gov.pl	Porady z zakresu prawa pracy.
3.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 459 599 000 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.	Poniedziałek 9:00-15:00 Wtorek 9:00-15:00 Środa 9:00-15:00 Czwartek 9:00-15:00 Piątek 9:00-15:00	www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	Porady z zakresu prawa pracy.
Prawo podatkowe							
1.	Urząd Skarbowy w Żywcu	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	34-300 Żywiec, Budynek „A” ul. Krasińskiego 11 Budynek „B” Powstańców Śląskich 1	22 330 03 30	Sala Obsługi Klienta: Poniedziałek 7:00-18:00 Wtorek 7:00-15:00 Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-15:00 Piątek 7:00-15:00	us2436@sl.mofnet.gov.pl sekretariat.us.zywiec@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
2.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 (20 z tel. tacyjnych. (22) 330 03 30	Poniedziałek 8:00-18:00 Wtorek 8:00-18:00 Środa 8:00-18:00 Czwartek 8:00-18:00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy	Z porad może skorzystać każdy podatnik



				z t21el. omórkowych. 48 (22)33 00 330 21tel. agranicznych. Koszt zgodnie z aryfą operatora	Piątek 8:00-18:00	.pl/-kip-czyli-krajowa- informacja-podatkowa	
Dla osób będących w sporze z podmiotami rynku finansowego							
1.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Ul. Nowogrodzka 47 A 00-695 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 18:00 Od poniedziałku do piątku w godzinach od. 11:00 do 15:00 Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
Inne							
	www.obywatel.gov.pl				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
1.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek od 10:00 do 18:00 Od wtorku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
2.	Usługi dla Obywatela	Sprawy urzędowe przez Internet	Infolinia dla obywatela	222500115	Czynna całodobowe	https://www.goc.pl/web/gov/ uslugi-dla-obywatela	Z infolinii i strony internetowej może skorzystać każdy obywatel
3.	Żywiecka Fundacja Rozwoju	Wspieranie inicjatyw w dziedzinach: edukacji, kultury i sztuki, ekologii, zdrowia, demokracji	Ul. Dworcowa 2 34-300 Żywiec	33 475 44 77	Od poniedziałku do piątku od 8:00 do 16:00	https://zfr.org.pl zfr@zfr.org.pl	Działania lokalne na Żywiecczyźnie.