

.....
.....
.....

Imię i nazwisko oraz adres Konsumenta

....., dnia.....

.....
.....
Pełna nazwa i adres siedziby Przedsiębiorcy (sprzedawcy)

**Reklamacja towaru – żądanie odstąpienia od umowy* lub obniżenia ceny* po
wcześniejszym żądaniu naprawy lub wymiany**

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu (data
oraz nazwa towaru) jest niezgodny z umową. Niezgodność ta polega na:

.....
.....

Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu Ponadto wskazuję, iż:

* Przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub
umowę, gdyż:

.....
.....
.....
.....

* Przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę,
ponieważ:

.....
.....
.....
.....

* brak zgodności z umową występuje nadal, pomimo prób doprowadzenia towaru do zgodności z
umową przez Przedsiębiorcę, gdyż:

.....
.....
.....
.....

* Przedsiębiorca oświadczył (lub wynika tak z okoliczności sprawy), że nie doprowadzi towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, ponieważ:

.....
.....
.....
.....

W związku z tym na podstawie art. 43e ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta żądam odstąpienia od umowy*/ obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł.*

Proszę o zwrot podanej kwoty na numer rachunku bankowego * / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.*

.....
Podpis Konsumenta

*niepotrzebne skreślić

Załącznik: Dowód zakupu (nieobowiązkowo)