

.....  
.....  
.....

Imię, nazwisko oraz adres Konsumenta

.....  
Miejscowość i data

.....  
.....  
Pełna nazwa i adres siedziby Przedsiębiorcy (sprzedawcy)

**Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową – żądanie naprawy lub wymiany**

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu .....  
(data i nazwa towaru) jest niezgodny z umową. Niezgodność ta polega na (wymienić wady):

.....  
.....  
.....  
.....

Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu ..... W mojej ocenie brak zgodności z umową jest istotny, ponieważ:

.....  
.....  
.....

W związku z powyższym, na podstawie art. 43d ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta żądam:

- nieodpłatnej naprawy towaru\*
- wymiany towaru na nowy\*

.....  
Podpis Konsumenta

\* niepotrzebne skreślić

Załącznik: Dowód zakupu (nieobowiązkowo)